令和５年度保護者様アンケートまとめ

2024. 2. 23 公開

１． 質問項目毎の満足度スコア

・在園児保護者様「22名」　回答「21名」

・「平均」＝
大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点、として加重計算（少数第3位四捨五入）

項　目	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均
Q1.保育園の様子について	18	3				4.86
保育園は「安心安全でおうちのようにリラックスして過ごせる」雰囲気ですか？						
職員はお子さまに対して笑顔で生き生きと接していますか？						
お子様は楽しく通園しお友達や保育士と良い関わりが持てていると感じますか？						
Q2.保育・養護・教育について	19	2				4.90
お子様は野外活動（お散歩や外遊び、プール活動）に楽しく参加していると感じますか？						
お子様は制作や室内遊び（リトミック・英語あそび・モンテッソーリ・ベビーヨガなど）に楽しく参加していると感じますか？						
お子様は各種イベント（夏祭りやハロウイン、Xmas会、お誕生日会など）に楽しく参加していると感じますか？						
Q3.保護者様への情報提供について	17	4				4.81
日々の連絡ノートやブログ、毎月の園だよりは、分かりやすく的確な内容ですか？						
入園前の情報提供（入園前説明会、入園前面談、入園のしおり等）は、分かりやすく的確な内容でしたか？						
Q4.保護者支援について	18	2	1			4.81
お子様の子育てや発達・発育に関する個別のお悩みなどあれば相談ができていますか？						
「保育参加」「保護者懇談会」などの交流イベントは満足できる内容でしたか？						
Q5.保健衛生・安全管理について	15	6				4.71
保育中の発熱や体調不良時の保育園での対応が適切に行われていると思いますか？						
保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？						
保育施設は安全かつ清潔に保たれていると感じますか？						
Q6.食事と栄養について	20	1				4.95
給食とおやつの提供には満足しておられますか？						
アレルギーのお子様への対応は適切に行っていると思いますか？						
Q7.各種サービスについて	15	5	1			4.67
「定額制オムツサービス」についてご意見をお聞かせください						
「写真販売」についてご意見をお聞かせください。						
職員による「Youtube動画」配信についてご意見をお聞かせください。						
Q8.「Q1～Q7」を総合的に鑑み、改めて当保育園を5段階評価いただくと？	19	2				4.90

今年度のアンケートは実施方法を大幅に見直しました、
伴ってアンケート項目のくくり方等が昨年度と異なるため、昨年度比較は行っておりません。

２．コメント欄に記入いただいた内容

【保育園の様子について】	・感想、御礼等 ◇ご要望、◆ご指摘ご質問 （⇒は保育園から回答）
・	いつも朝笑顔で迎えてくださりとても安心して預けさせていただいております。1番早い期間で預けたので最初は不安もありましたが、日々丁寧に園での様子を記帳してくださったりお話してくださるので今はそういった不安もありません。一人では気づけないことも見ていただくことでわかったり早い段階で社会性が身につくので良かったと思います。
・	4月から初めての保育園生活がスタートし、親子共々いろいろ心配していましたが、朝の登園時に泣いてしまうこともなくニコニコ笑顔で登園することが出来て嬉しく思います。最近ではまだ家を出る時間ではないのに玄関に行き靴を履こうとしていて、登園時間よりも早く登園してしまうことも多くご迷惑をおかけしました。登園するとお友達が息子のお気に入りの乗り物玩具を持ってきてくれる場面を見て嬉しく思いました。先生方やお友達との繋がりを通して本人なりに社会性を身につけてくれているようで日々の成長を嬉しく思います。先生方には明るいご挨拶・お声掛けをいただき安心してお任せしております。
・	1歳クラスからお世話になり2年目になった今年はお友達と仲良く遊んだり時にはケンカしたりとより自分の気持ちを出せるようになったかなと思います。家で先生やお友達と話たことを教えてくれることも多く、他者との関わり方を学んでいるのだなあと感じます。家庭の事情（里帰り出産）で4月・5月はお休みしたので復園後は少し肩に力が入っていたようですが、先生方もすぐに気づいて園での様子を共有してくださったので信頼してお預けしていました。
・	普段は送り迎えの際の短時間しか直接様子を見ることができませんが、日々、本人が楽しそうに過ごしているのが、本人の様子はもちろん、先生方、園全体の雰囲気からとても伝わってきて、いつも“安心”を感じています。 特に、朝の登園時に娘を歓迎してくださる声かけや挨拶、先生たちだけでなくお友達のみんなの雰囲気も含めて、大好きですし、私はいつも感動しています。 またお迎えの際にお話しいただく内容は、本当に丁寧に娘を見てくだり、気にかけて、良い成長を促そうとしてくださっているのが伝わってきて、とてもうれしく感じています。 一人ひとりのお子さんにとても真剣に、生き生きと、明るい笑顔で接してくださる先生方の姿には、娘がいい影響を受けているのはもちろん、こんなに生き生きとお仕事に真摯に向き合っておられる姿に、私自身もとても刺激をもらっています。
・	入園前の見学に行ったときから印象は変わらず、明るい先生方が積極的に子どもたちと関わり、子どもたちがいきいきと活動している様子がうかがえます。入園当初は幼い子どもを保育園に預けるという罪悪感も少しありましたが、先生方とのやり取りや子どもの様子を見るうちに、保育園が安心できる「第二の家」になっていることがわかり、安心しておまかせできています。いつもありがとうございます。
・	保育園が大好きで毎日登園を楽しみにしています。また先生と子どものやりとりを見ていると、信頼関係が感じられます。(リラックスし過ぎて先生にもお友達にもご迷惑をおかけしてしまっていると思いますが…)
・	まだ上手にお喋りできませんが、保育園で覚えた言葉や歌・踊りを楽しそうに見せてくれるので、きっと保育園でもたくさん楽しんでいるのだと思います。 お迎えが最後になることも多く、先生方もお疲れだと思うのですが、保育園の様子やささいな体調の変化を報告してくださるので助かっています。 送り迎えの度に号泣していた頃が嘘のようにニコニコしている姿を見るたびに、エンジェルナーサリーで良かったと感じます。 また、その成長を一緒に喜んでいただけることが親としても本当にありがたいです。
・	日々、よく子供を見てくださており、安心して仕事することができています。 また、日々の様子や成長を先生や子供からのお話、連絡帳、ブログから知ることができるのも安心できる要素です。
・	保育園に行くことが当たり前のようで、「行きたくないー」とぐずる日がありません。たまに朝保育園について泣いちゃう時もありますが、先生方が朝から優しく声掛けしてくださるので、ありがたいと思ってます。
・	いつも先生が笑顔で居てくれて、子供も保育園に着くまでは行きたくないと泣いていても、保育園に着いたら何だか段々とニコニコしてきて、元気に保育室に向かって行きます。
・	毎日楽しそうに登園してます。英語やリトミックで覚えたことを家で歌ったりしています。
・	先生達が明るくて素敵。お友達のことも大好きで保育園へ行くのが楽しそう。
・	子供は発達がゆっくりなこともあり、まだあまりお友達とのかかわりがうまくできない中で、先生方が愛情を持って接してくださったおかげで、先生に抱っこされてとても嬉しそうな様子がみられました。また、日々の子どもの様子や成長が見られた場面なども教えてくださって、とてもありがたかったです。
・	とても頑固で自分の思っている順番で物事が進まないと全力拒否してご迷惑をお掛けした時期がありましたが、自分を出せているという点では園が安心して自分を出せる場所になっているのだなと感じました。 子供の話しの中に先生やお友達の名前が出てくるので、関わりをもって過ごせていることが分かります。 先生はいつも優しくて送迎の時にお話し出来るのが嬉しいです。
・	とてもアットホームで安心して楽しく過ごせています。 お友達も先生もみんな大好きみたいです。
・	娘は行動の切り替えやみんなで一緒に何かをすることが苦手なので、保育園で楽しいだけで過ごすのは難しいようで、登園をしぶることもしばしばあります。でもお友だちや先生がいると楽しいという感覚も出てきて朝はイヤイヤしていても実際に行けば楽しかったということがほとんどです。3年目にしたやっと先生やお友だちの名前を覚え家の会話でも出てくることが多くなり本人なりに良い関りが持てていると感じます。
・	保育園を嫌がることなく、先生たちのことが大好きなようで楽しく過ごさせていると思います。
◇	職員のみなさんが子どもと関わるのが楽しいと思ってらっしゃるのがとても伝わってきて、安心して預けられます。 今年はクラスのみんなの名前をたくさんお喋りしていて、息子もみんなのことが好きで仲良いのだなぁと思います。 人数が少ないから親も子どもたちの顔と名前が一致するし、友達との関わりを楽しく思ってくれているのが嬉しいです。 欠席連絡や連絡ノートのアプリの導入予定はありますでしょうか。 特に欠席連絡、お迎えの遅れの連絡はアプリなどを通じて行えると便利です。
⇒	ご意見ありがとうございます。連絡ノートアプリは以前検討し、メリット/デメリット比較から導入を見送った経緯があります。様々なアプリが日々進歩しておりますので、欠席連絡はLINEを活用する等、DX化についても様々検討してまいります。

【保育・養護・教育について】（野外活動、お散歩、プール活動）

・	活発な子なので、特に公園に行ける事を喜んでいます。公園で遊んだ話をお家でする時はとても活き活きとしています。珍しかったり難しかったりする遊具にも先生がしっかり付いて挑戦させていただけているようなので、とてもありがたいです。夏の間のプール遊びもお水に顔を付けたり昨年度よりもレベルアップしながら遊ぶ事ができ、楽しく取り組んでいるようでした。
・	ほぼ毎日色々な公園に連れて行ってもらい、様々な遊びを経験できていると思います。長距離のお散歩のおかげで体力がついたと感じます。
・	お散歩で各公園や広場に連れて行っていただけるのは親としては嬉しいです。
・	本当に毎日毎日いろんな公園やすてきな場所に連れて行ってくださっていて、親と一緒にいるだけでは絶対にできない貴重な経験をさせていただいていると感じています。正直、子ども1人外に連れて行くだけでも、安全の管理など含めてとても大変なことなのに、たくさんのお子さんを限られた人数の先生方で引率されて、見守ってくださっているのは、本当にありがたいことだと、日々感じております。お洋服や靴下がとても汚れてしまった際「すみません」とおっしゃってくださいますが、私はとてもほほえましく思っています。（イマイチ汚れが落ちきっていない服を着せていってしまっていてすみません･･･汗）夏のプール遊びもたくさん実施してくださったおかげで、お風呂のシャワーは全然いやがりません。まだまだ赤ちゃんと思っていた娘が、少しずつたくましく感じられるようになっているのは、エンジェルでの野外活動のおかげです。本当にありがとうございます。
・	日々、色んな公園に連れて行ってくださり、室内遊びが続くときでも身体を動かすことを取り入れてくれ、親としても勉強になっています。
・	外遊びで体をたくさん動かす機会を多くつくっていただけているからか、運動は得意ではなさそうですが嫌いにはなっていないようで今後の伸びに期待できそうです。
・	野外活動については特に夏場猛暑が続き心配しておりましたが、その日その日の気温に応じて対応してくださり、安心安全に過ごさせて頂けたと思います。自宅にはプールがなく保育園で初めてのプール体験となりました。9月になってからも暑い日があったのでプール活動をしていただけて良かったです。歩くことが出来るようになってからお友達と近くの公園に行ったり体力がどんどんついて骨格もしっかりしてきたなーと思います。
・	お散歩のおかげで「外では手をつなぐ」ことが身についてとても助かっています。
・	たまに行く動物園や電車の見える公園等、お散歩で遠い場所にも連れて行っていただいたのは本人も嬉しかったようです。
・	自宅ではやってあげられないこともしてくださっていてとても感謝しています。自分だと行く公園も遊びも決まったものになってしまいがちなので、刺激がたくさんあって本人にもいいと思います。
・	ひよこ組でも色々なところに連れて行っていただけて満足しています。
・	毎日積極的に活動されているのがわかり嬉しいです。お庭がないことが園選びの際の唯一のデメリットと感じていましたが、お散歩も安全を確保しつつ様々なところに行ってもらっていてありがたいです。プールが好きな我が子は、プールのときの写真を見るといつもはじける笑顔で、本当に楽しんでいることがわかって嬉しく思っていました。
・	お散歩を毎日楽しみにしているようです。子供が朝起きたら、カーテンから外を覗いて、お外天気だから散歩行けるね！と言ってニッコリしています。プール大好きでした！
・	いろいろな公園に連れて行ってくださったり、限られたスペースの中でプールも実施していただけてありがたいです。
・	気温などしっかり考慮して活動して頂いていて安心でした。ブログの写真を見るととても楽しんでいる様子が伺えますし、本人からも楽しかったお話が聞けます。
・	お散歩は大好きで興味があちこち移ってしまうので、先生方は追いかけるのが大変だと思います。いつもありがとうございます。夏のプール活動は頭から水がかかるのが怖くて嫌がってしまうことも多かったみたいなので、おうちのお風呂で特訓して今年はもっと楽しめるようにしていきたいです（笑）
・	保育園でたくさん歩いているためかかなり体力がつき、歩き方走り方も上手になりました。ありがとうございます！
◆	今年度はかなりの猛暑でしたが、プールの回数も多かった印象で、細やかな対応をしていただいていたのだなと思いました。お迎えの時間が早いからかもしれないですが、入り口のお散歩どこへ行ったかボードが空白のことも多く、どこに行ってたのかなー？と思いました。
⇒	ボード記載忘れの日があったこと申し訳ございません、お散歩に行った日にはきちんと表示するよう改めて徹底いたします。表示がない日は室内遊びをしている可能性もありますので気になることがありましたら送り出しの職員にお尋ねください。

【保育・養護・教育について】（制作活動、室内遊び、教育プログラム）

・	踊ることが大好きなので、リトミックなどはとても楽しそうでした。家でもたまに歌ったり、踊ったりしていました。英語も楽しそうな様子をブログで見て、貴重な体験をさせていただいているなと思います。ベビーヨガなど新しい活動も取り入れていただいてありがたいです。
・	当初はこんなに小さい頃から、どんなことをするんだろう･･･と余りイメージできていなかった室内の活動ですが、連絡ノートやブログの写真などから、どの活動にも楽しそうに参加している娘の様子が伝わってきて、とてもうれしく感じています。どの内容も、私では全く教えてあげられないものばかりなので･･･日々の保育の中で、学ぶ機会があることは、本当にありがたいと感じております。
・	リトミックや英語やモンテッソーリ、ベビーヨガと、ジャンルの違う刺激がたくさん用意されているのは、子供にとってもきっといい影響があるんだろうと思います。実際に自宅で歌を歌っている姿をよく見かけます♪笑
・	今年度からベビーヨガが導入され、身体を動かす事が大好きな我が子はとても喜んでいました。リトミックや英語も昨年度から引き続き毎回楽しく参加させていただいているようです。何か習い事をさせたいと思っても平日は厳しく、土日にすると親子の時間が無くなってしまう…と考えた時にこうして園で様々な活動をさせていただける事は働く親にとってはとてもありがたいと思っています。
・	とても積極的に楽しんでいるようなので、今後も引き続きよろしくお願い致します。ベビーヨガのポーズなど体を使うものはおうちでもやって見せてくれるので、親子で楽しんでいます。
・	たくさんの活動を導入していただいており感謝しています。家庭にいるような保育、という理念で特別な活動が少ない保育園もあると思うのですが、家庭ではあまりできない活動があるのは楽しそうで良いなと思っています。
・	室内での遊びも工夫して、リトミックやベビーヨガ、英語遊びを取り入れてくださるのはとても良い取り組みだと思いました。リトミックのおかげで子どもがピアノにとても興味を持っているようです。
・	英語が大好き、今日はジュナ先生くる！と楽しみにしています。モンテッソーリやベビーヨガがあった日は、家の木琴をリズムよく鳴らしたり、ねこのポーズをしてくれたりして、楽しんだなぁと想像できます。
・	ブログ等で見る限り、そんなに積極的に参加しているようには見受けられませんが、本人に話を聞くと楽しんでいるようです（笑）
・	英語遊びでは外国人の先生との触れ合いを通じて遊びながら英語を楽しむという貴重な機会になっており、感謝の気持ちでいっぱいです。リトミックやベビーヨガについても私自身聞いたことがありやってみたいなーとは思っていましたが、自宅でやるのは困難なので資格をもった専門の先生に対応いただき有難いです。モンテッソーリについては私自身も勉強中ですが先生方にヒントをいただきながら少しずつ試していけたらいいなと思っています。
・	ブログの写真や連絡帳の先生のコメントから、今年は集中力の高まりを感じました。体を動かせるベビーヨガなども新たに取り入れて頂き、室内の活動もとても充実していると感じています。
・	いつのまにかできるようになっていることもたくさんあり、手先もだんだん器用になってきていて、先生方に感謝です。
・	ブログを見ると楽しそうにしてて良かったと思っています。
・	自宅でも出来ることはどんどん真似していきたいと思います。園内の掲示やブログで色々見れていて自分の子どもだけでなく他のお子さんの様子もわかるのでそういった点も安心感につながっています。
◇	朝のダンスやリトミックはいつも楽しそうにしていますし、英語遊びの影響かたまにABCなど言うので頭にちゃんと残っているんだなあと感心しています。うさぎ組だと色々はできないのかもしれませんが、色々な制作を経験させてもらえると嬉しいです。
⇒	子どもたちの興味と発達を踏まえて日々の保育を設定しております。室内遊びと戸外活動のバランスをとりながら「やりたい！」「やってみたい！」様々な気持ちに寄り添いながら今後も保育を進めてまいります。今後も気になることありましたらご遠慮なく職員にお伝えください。

【保育・養護・教育について】（各種イベント）

・	いつもたくさんの準備ありがとうございます。お誕生日会ではみんなの前に（堂々と？）立つ我が子の写真を見てしみじみ嬉しく思いましたし、各種イベントで工夫をこらしていただいて、子どもたちに刺激になっていると思います。特に、お買い物イベント？が楽しそうで印象的でした。
・	ハロウインとXmasは特に印象に残っています。ハロウインでは子供たち以上に先生方の仮装も気合が入っていて、イベントを全力で楽しむ姿勢を見せてくれて素敵だな、と思いました。Xmas会ではお忙しい中衣装も用意していただいて発表会を開催していただき我が子の成長した姿を見ることができ感動しました。
・	同じ年位の子どもが兄くらいしかいないのでみんなでワイワイやってもらえてとても助かります。ハロウインで先生達もコスプレしてくださったり、Xmasでプレゼントをくれたり小さなうちからそういったイベントを経験させてもらえて嬉しく思います。
・	毎回のイベントで子ども達が楽しめる工夫をしてくださっていると思います。夏祭りの時の先生たち手作りのおもちゃは、とても丁寧に作られていてクオリティーが高くびっくりしました。ハロウィンの仮装も先生方には毎回テーマがあり楽しませていただきました。
・	季節ごとのイベントを体験させていただき先生方の愛情がこもった手作りの玩具で遊び、たくさんのお土産を持ち帰ってくるので行事が終わってからもお気に入りの玩具で遊んでおり楽しそうです。感染対策をしていただきながらのイベント運営はご苦労も多いかと思いますが、ブログを拝見してとても楽しそうでありがとうございました。
・	イベントを大事にして、盛り上げていただいており、子どもが羨ましいほどです（笑） 夏祭り、お店屋さんごっこの際の先生たちの手作りのお土産ほんとに素敵です。
・	色々なイベントをやっていただいて満足しています。
・	クリスマス会のきりん組のお弁当バスがめちゃくちゃ可愛かったです！子供の祖母や祖父に見せてあげると、ずっとリピートして再生してみていました！ 動画をいっぱい上げていただけると嬉しいです！
・	先生がいつも全力で子ども達を楽しませて下さっていて有り難いと思うと同時に手作りの製作物や出し物の内容にいつも驚いています。 おべんとうバスの動画は何度も見ても可愛いです。
・	先生方がたくさん工夫や準備をしてくださって毎年子どもが喜んでます。今年はイベント（おべんとうバス）な動画を見ることができてありがたかったです。
・	毎回毎回、先生たちの本気度合いに圧倒されるくらい、充実したこだわりのイベントを用意してくださって、先生たちの“愛”をひしひしと感じています。日々お忙しい中、毎回大変な準備を重ねてくださっていると思います。本当にありがとうございます。また何より、娘が楽しそうに参加しているのも本当にうれしいです。こうやって季節とか、行事とかいろんな概念を理解していくんだなと思います。3月は娘の誕生日なので、誕生日会も楽しみにしております。
・	各種イベントは、保育士の皆様の本気度がバシバシ伝わりました！ありがとうございます。
・	毎回先生方か様々な工夫をして楽しませてくださり感謝しています。 持って帰ってくる手作りのおもちゃなども凝っていて見るのが楽しみです。
・	お熱でクリスマス参加できず残念でした泣 ハロウィンはよほど楽しかったようで、まだハロウィンの歌を歌ってます。
◇	様子が見られないことが本当に残念です。 まだどんな様子だったか聞くことはできないのですが、先生方のお話や写真からどのイベントにも喜んで参加している様子が目に浮かぶようです。 5月のお誕生日会には病気で参加できなかったのですが、別日にお祝いしていただけて嬉しかったです。もらったケーキの飾りは今でもおままごとでもぐもぐしています。もう少し言葉がわかるようになってきたら、お誕生日のメッセージもまた読んであげたいです。
◇	クリスマス会の発表会は、場所などの関係で難しいと思いますが、生で見たかったなと思いました。
◇	ブログを拝見してとても楽しそうだったので状況に応じて保護者参加のイベントも企画して頂けたら嬉しいなと思いました。
⇒	ご意見ありがとうございます。保護者の方の行事参加については、お仕事にできるだけ影響がないよう配慮しています。乳児期は熱や咳など病気にもなりやいのでご負担にならない程度で「懇談会と保育参加」の2回のみにさせていただいています。また、普段とは違うご両親がいる環境では、普段の様子は出にくいことも理由の1つです。ブログやはいチーズ（写真販売サイト）でご覧いただけると幸いです。できるだけたくさんアップできるよう頑張ります！
◇	イベントを行ってくださるのはとてもありがたいです。夏祭りのおみこしやハロウインは家では出来ないので良い体験になったと思います。ただハロウインの衣装が、1回しか着ないのでもったいないと思いつつ任意とは言え皆さん仮装されているのでやらないのも可哀そうなのでやっているところはある。あと制作の宿題はやや負担に感じます。
⇒	申し訳ございません。保護者様のご協力あってこそ子どもも職員も全力で楽しめていると思っております。衣装については貸出等も検討してまいりたいと思います。

【保護者様への情報提供について】（日々の連絡ノートとブログ、園だよりなど）

・	入園前は、まさかこんなに丁寧に連絡ノートを書いてくださるとは思っていませんでしたし、ブログもほとんど毎日あげてくださって、連絡ノートとブログを見るのが、毎日心が和む癒やし時間となっております。こんなに細かいところまで娘のことをみてくださってるんだとか、こんなにかわいがってもらってるんだと、“愛”がバシバシ伝わってきて、日々の安心にもつながっています。また、園だよりでいただく情報もとてもためになり、特に季節ごとの服装や感染症対策などについては、わからないことも多かったので、大変助けていただきました。
・	連絡ノートは毎日細かく書いてくださり、ありがとうございます。本来自分が注意すべき爪の伸び過ぎや名前つけ忘れまで教えていただき、助かっています。ブログや月々の園だよりも毎回楽しく読んでいます。園だよりの季節に合わせた連絡事項？はいつも参考になります。
・	毎日連絡ノートは本当に先生たちがびっしり書いてくれて、子供の様子が分かりとても楽しいです。保管できるので手書きなのが良いなぁと最近は思うようになりました。ブログは子供の祖母祖父が、毎日アップされる時間にソワソワしてチェックしていて、孫が写っていた事や行事などブログがアップされたらすぐに感想を送ってくれます。生きがいと言っています！
・	毎日の連絡ノートは日々の成長が感じることができ、ブログは日々の様子を視覚的にしることができ、大変ありがたく思っています。園だよりもためになることを記載してくださっており、助かっております。
・	連絡ノートやブログは楽しみに読ませて頂いています。今年は色々な先生がブログを担当されていて、それも良いなと思いました。うちはブログの顔を隠して頂いているのでお手数をおかけしてすみません。ありがとうございます。園だよりは勉強になります。
・	忙しい保育中の中、園内での様子をしっかりとメモしていただいてます。とても分かりやすいなぁと思います。またブログや園だよりも親の日々の楽しみの一つに加わっております。
・	連絡ノートは毎日子供の詳細なやり取りや行動を書いていただいているので、本当にひとりひとりをよくみてくださっていると感じます。帰宅後の会話のきっかけにもなりありがたいです。ブログは毎回とてもとても楽しみにしています。
・	ブログや連絡ノートの内容から子供たちのことを一人ひとりよく見てくださっているのが伝わって来ます。また相談したいことがあったら、電話や、送り迎えの際に嫌な顔ひとつせずに話をしてもらえていました。
・	月の園だよりも育児のヒントが書いてあり発見が多く、参考にさせていただいております。
・	いつも仕事の休憩の時にブログを見ています。文章だけでは伝わらないことも写真で見て安心できますし、他のお友達や先生方との関りもわかるので楽しみにしています。
・	毎日大変な中でも先生方が、まめに連絡ノートに様子を書いてくださって、いつも見るのが楽しみです。発表会は動画が見られてとても嬉しかったです。
・	まだ話せない分、連絡ノートにいろいろ書いていただいてありがたいと思っています。
・	初めての子育てで日々悩むことがありますが、連絡ノートに記入するとお迎えの時に担任の先生がお時間とってくださり様々なご助言をいただけるので心強いです。
・	連絡ノートに具体的な様子を書いていただけており、日々の様子がよくわかります。ノート、ブログともに色んな先生に書いていただけると何だか楽しいです！
・	毎日のブログ更新を楽しみにしております。先生方もご多忙なことと存じますし毎日の更新は大変かと思いますが、担当制など工夫して更新いただくと保育園の様子が良くわかり有難いです。
◇	大変だから無理しない程度にやってほしい。楽しみにしてる。
◇	ブログの更新回数が減って少し悲しいです。笑
◇	連絡ノートは毎日びっしり、そしてきちんと子どものことを見てくださっていて、さらに親からの質問もフォローしてくださり感謝しています。どんなに疲れていても、連絡ノートを読み書くのが楽しみです。また、ブログも祖父母含めて毎日とっても楽しみにしております。（祖父母は給食写真までしっかり見ていて、「今日はハヤシライスだったね」と連絡してきます笑　祖父母コメントとしては、組別特集だと我が子がいないときがあり悲しいので、毎日みんなを写してほしいと申しております。親的には組別特集も楽しんでいますのでご参考までに）ノートやブログ、園だよりは直接保育には関係ないかもしれませんが、日中の子どもの様子をうかがい知れるツールとして本当に頼りになり、安心材料となりました。親のフォローとして申し分ないと思います。
⇒	「ブログは無理のない範囲で」とのお声を例年いただいていて、今年度は「保育の安全面の考慮」「集団の中でも個別のかかわりや丁寧な保育」「子ども第一優先」をさらに徹底するため、ブログ更新は「週3回を目安」とさせていただきました。また「できるだけ全員が写るように」お気持ちは大変良くわかります！が、難しいのも現実・・ご理解いただけると幸いです！
◆	おやつの欄がいつも「完食」なのですが、お迎え時に「おやつ半分くらいでした（熱でお迎え行ったとき）」と言われたことがあり、あれ書いてあることと違う？と思ったことが一度ありした。あと「おやつおかわりしました～」と言われたことがあり、おやつっておかわりあるのか！と思いました。（おかわりを書いてほしい、というほどではないですが！）
⇒	おやつ欄の記載間違い、大変申し訳ございませんでした。伝達ミスがないよう気を付けてまいります。
◆	今回の連絡ノートから左端の枠が増え、私はトイトレ記録枠にしてしまっているのですが、もし本来の用途があったら教えていただけるとありがたいです。いつも息子の様子をたくさん記録していただいて、ありがとうございます。帰って読むのが両親共に楽しみです。こちらは日によって文をあまり書けない日もあり申し訳ないです。
⇒	ご意見ありがとうございます。空欄スペースは特に決まった書き方はありません。トイトレの記録枠ナイスアイディアと思いました！「体調」「家庭での様子」「その他」など項目を記入して下さっている方もいらっしゃいます。

【保護者様への情報提供について】（入園前の情報提供）

・	とてもわかりやすくまとめてくださっていて、洋服の準備がしやすかったです。たまに間違えてしまい申し訳ないのですが、事前にわかるので新しい服を買うときに参考にしていました。
・	入園前の情報提供は本当にしっかりしていると思います。保育園に入園を決めた理由の一つもそうでしたが、頂いた資料がまとまっていてとても読みやすいです。入園のしおりについては、しばらくの間は何度か読み直しましたが、読みたい情報がすぐに見つかって助かりました。 入園前面談では担任の先生と顔合わせし、不安が少し和らぎました。初めての保育園だったので、知らないことが多くたくさんお聞きしてしまったのですが、丁寧に説明してくださって安心しました。
・	入園説明会は、入園の準備に適したタイミングで実施していただけたと思います。説明会から面談までのタイミングも良く、面談では個別の質問も出来て良かったです。「入園のしおり」も見やすく分かりやすかったです。
・	初めてのことばかりで、何かと不安も多かったのですが、とても丁寧に作成された資料を頂戴し、準備もスムーズに進めることができました。また面談や説明会でもとてもわかりやすくご説明いただき、ありがたかったです。
・	途中入園となりましたが大変丁寧に対応いただいて、とても感謝しております。入園のしおりなどに関しては、バタバタと入園手続きや準備となっていたこともあり、こちらの理解が抜けていた点もあったと思いますが、都度確認させていただいております。
・	説明会はどこよりも詳しく、疑問点をすべて解消していただけた。保育に対する熱意も感じられた。
・	書類の量が多くて圧倒されましたが大事な箇所などは分かりやすかったです。
◇	入園説明会や事前見学の親身な対応のおかげでこちらの園にしようと思いました。他の園と比べても、先生方の安心感や子どもがいきいきと活動している様子が段違いに感じられたのを覚えています。 入園のしおりは入園前に読む分には丁寧でわかりやすかったのですが、入園後適宜参照する際は必要情報が見つけづらく感じたので、項目出ししていただけるとわかりやすいと思いました。（「お熱がでたら？」「早退するとき」など、場合別に目次を立てて、必要情報にすぐ飛べるようにするなど）
◇	入園のしおりを無くしました。どこかにアップされていると、チェックできて良いかもしれません。
⇒	ご意見ありがとうございます。より見やすい「入園のしおり」に工夫したりサイトからダウンロード出来るようにするなど引続き検討してまいります。
◇	上の子もお世話になったので、入園説明会は不要でも良いかと思いました。
⇒	ご意見ありがとうございました。今後の説明会等の企画の参考にさせていただきます。

【保護者支援について】（子育て全般、発達や発育に関する相談について）

・	お忙しい中時間を取ってお話をする機会を作って下さったり、園での対応をこちらに確認しながら考えて下さったり、真摯に取り組んでいただけたと感じています。
・	とても相談しやすいです。育っていく段階で相談したいことが発生するので、細かく連絡ノートや口頭で相談させていただいているのですが、どんなに小さなことでも不安を取り除く回答をいただけるので助かっています。また、自分では問題があるのかわからずにいた発達や体調の気になる点を教えてくださるので、病院に行くきっかけになったり早期解決できることもあり、子育てについて身近に相談できる相手がいない自分にとっては大事な指針にもなっています。
・	定期的に個別面談があったり、連絡帳や帰りの時間などに相談できる環境が整っていると思います。
・	園でのちょっとした問題行動の時は、とことん向き合って様子を見て、その時あったことや対応方法などお迎えの時に説明して下さいました。また、色の判別があやふや問題など気にかけて頂いていて、一人で悩まずに相談出来るのでとても頼りにさせて頂いています。
・	ノートに書いた些細なことでも、親身に答えてくださってありがたいです。
・	一緒に色々と対応を考えてくださって、ありがたかったです。
・	特にお迎えの際に、いろいろお話ししている中で、だいたいの悩みは都度解消されていっています。たくさんお話しの機会をいただきありがとうございます。
・	必要に応じ、個別に相談に乗ってくださり、大変助かっております。
・	お迎えの時は疲れてぼんやりしていて、相談しようと思っていても忘れてしまったりすることが多々あるので、連絡帳に書くようにしています。それでも忘れることも多々あり… いつも真摯に対応いただけて助かっています。
・	相談をよく聞いてくださり、ちょこちょこ相談できました。
・	先生方のお陰で、日々健やかに成長していると感じます。
・	コミュニケーションがとれるようになってきてはいるものの、まだ2歳。どこまで求めて良いのか日々悩んでいます。注意してもきちんとはわかってもらえないだろうけれど、言い聞かせてみてはいます。でもただ怒られたと感じるようで、すねたり、ものを投げたり、叩こうとしたり。言い聞かせて、時間が立って理解できることもあれば、そのまま逃げていってしまうことも。しっかりしつける！という意気込みよりは、地道に日々の積み重ねなのでしょうかね。面談でもご相談させてください。
・	発達についての相談というよりは指摘を受けることが多かったですが、家では気付かないことや集団の中でしかわからないこともあるので、状況を聞ける場を設けていただけたのは助かりました。少し責められているような感じもあり育休中だったこともあり何とか対応出来たが、フルタイムで働いていたら耐えられなかった気がします。
・	子供がお友達とケンカをしてしまい、悲しんでいる旨の発言をしたことがあり、3歳の子がいうことなのでどこまで正確な話かわからないまま先生に相談したことがありました。その際も先生方は子供が伝えた内容を真剣に受けとめてくださり実際どのような様子なのかや今後も注意深く見てみると言っていただき、親も子もその様子に安心しました。その後大きなトラブルなく楽しく保育園に通っているので先生方に感謝です。
・	自分で気づかなかったこと、小さいことも見てくださっているのでとても感謝しています。体調不良の時もいつも早めに教えてくださり長引く前に小児科に行けるので対応がしやすく本人の負担を減らせている気がします。
・	面談以外でも日々相談にのってもらっており頼もしく感じております。ありがとうございます。
・	誕生日が3月なのでついつい同じクラスのお友達と比べてしまい発達面で気になることがあるとお迎えの時に先生方の意見を求めてしまい、結果私自身でうまく処理できないこともあり先生方にはご迷惑ご心配をお掛けしてしまっていると思いますが、先生方の経験談やご助言をいただいて安心することも多く、今後もご助言よろしくお願いいたします。
◆	トイレトレーニングの準備をしたいのですが、園内ではどのような対応されているか知りたいです。言葉の発達について聞いてみたいです。
⇒	トイレトレーニングは「家庭が基本」ですのでご家庭でのやり方に合わせてご相談しながら進めます。お伝えしたいことも多く、本アンケートの限られたスペースでは難しいので個別にお話しさせていただきます（今後も何かご心配なことがありましたら遠慮なく職員にご相談ください）。言葉の発達についても同様です。当然個人差がありますが「少し遅いかな？」と気になる時にはぜひ担任にご相談ください。ご意見ありがとうございます。

【保護者支援について】（保育参加や保護者懇談会などの交流イベントについて）

・	保護者懇談会も保育参加もとてもいい思い出になりました。懇談会では先生方の人となりを知ることができ、いろんなお話しを通してたくさん勉強させていただきました。また同じクラスのお母さんたちとお近づきになれ、日々情報交換などさせていただくきっかけになりました。保育参加では、娘の“保育園での姿”をたっぷり見ることができ、本当に感動しました。こんなこともできるの！とか、こんな風にやってるの！とか驚くことばかりで、親が思っているよりも何歩も先を進んでいました。また先生方が日頃どのように接してくださっているのかも、より具体的にわかって、こちらも想像以上の“愛”にあふれていて、本当に感動しました。来年もとても楽しみにしています！！！
・	保育参加では普段の様子を見られたり、給食も味見することができて有意義な時間が過ごせました。また、昨年から他園と合同の制作イベントも開催されてとても楽しく参加させてもらっています。
・	今年度の保育参加は、リトミックの活動に一緒に参加する事ができてとても良かったです。昨年度と違い両親ともに室内に入る事が出来たのでより身近に普段の様子を見られてとても貴重な時間になりました。
・	園内で体操したり、公園で一緒に遊んだり、給食を一緒に味わったりと盛りだくさんでした。ありがとうございました。
・	普段の送り迎えでは他の保護者の方と交流する機会はあまりないので、楽しく参加させていただきました。
・	他の保護者の方と交流する機会がないため、貴重なイベントと感じています。
・	子どもの園での様子がわかり、とてもよかったです。
・	保護者懇談会は土曜日の実施で助かりました。クラスの保護者の方のお話がいろいろ聞けて参考になりました。
・	11月の保育参加に夫婦で参加させていただきました。普段先生やお友達とどのように過ごしているのか直接」見ることが出来て「成長」を感じる部分も多く嬉しかったです。保育参加の時期も保育園生活に慣れた時期で良かったです。
・	保護者懇談会は限られた時間でしたが、情報共有・交換の場になりました。お迎えの時間もバラバラで話す機会がない親御さんとも色々なお話が聞けてよかったです。
・	保育参加や保護者懇談会は不参加でしたが、他園との交流会で先生や保護者の方と交流出来る機会があって嬉しいです。
・	保育参加は2回目でしたが昨年よりは普段に近いであろう姿が見られたので良かったです。
・	今年は土曜日に任意での参加イベントもあり同じきりん組さんの親御さんと交流する機会も増え子供たちだけでなく親同士も親しくなることができたと思います。
・	楽しく参加させていただきました。
◇	保育参加、保護者懇談会に参加しました。保育参加では固まってしまって、保育園でのびのび過ごしている様子は見られなかったので残念でしたが、どんな環境でどういうことをしているのか見ることができて貴重な時間でした。保護者懇談会では先生方が取り持ってくださったのですが、初対面だったこともあり、あまりお話しはできなかったように感じます。
◇	両方参加してよかったと心から思いました。特に保育参加は非常に充実感があり、帰ってから親子でハイになったほど。親がいるので普段とは少し様子は違うと思いますが、それでも、先生やお友達との関わり方や公園で楽しそうに遊ぶ様子、積極的にお散歩準備や給食の準備をする様子など、初めて見る姿を目の当たりにできて幸せでした。可能であれば年2回程度開催いただけると、より嬉しいです！（先生方のご負担にならない範囲で…）
◇	交流イベント自体は楽しかった。もう少し、色々な子どもの様子が見れたらよかった。
⇒	ご意見ありがとうございます。保護者の方の行事参加については、お仕事にできるだけ影響がないよう配慮しています。乳児期は熱や咳など病気にもなりやいのでご負担にならない程度で「懇談会と保育参加」の2回のみにさせていただいています。また、普段とは違うご両親がいる環境では、普段の様子は出にくいことも理由の1つです。ブログやはいチーズ（写真販売サイト）でご覧いただけると幸いです。できるだけたくさんアップできるよう頑張ります！

【保健衛生・安全管理について】

・	いつ送迎をしてもキレイで安心しています。体調不良の時もすぐにお迎えにいけない時もありましたが、詳しく状態を教えてくださり、小児科で話すときもしっかり伝えることが出来ています。
・	ケガもなく流行病が蔓延することもなく過ごせるのは、衛生・安全管理が徹底されているのだろうと思います。
・	37℃以上になった時の細やかな体調観察と発熱時の抗けいれん薬の投与とても助かっています。おかげさまで今年度は一度も痙攣起こさず過ごせています。
・	発熱だけでなく、鼻血やけがなどについてとても迅速にお知らせいただき、丁寧にご説明いただけるので、先生方をとても信頼しております。どのくらい緊急性があるのかについても、いつもよくわかるように説明してくださるので、ありがたいです。また、インフルエンザが流行した際も、感染状況などについて積極的にお知らせしてくださり、安心できました。 お迎えが必要な場面はこちらも迅速に対応するよう心がけて参りますので、引き続きご指導よろしくお願いします。
・	お陰様で保育時間中の発熱はほとんどありませんでしたが、ちょっといつもより熱が高めの時や鼻水、咳が多い時などのお迎え時に一言声を掛けていただける事が多くあり病院へ行こうかどうか迷っている時などにはとても助かりました。
・	体調の変化にもすぐ気づいて連絡いただけるので安心できます。
・	発熱・体調不良などよく子供の様子を見てくださって、その都度連絡頂けるため大変助かっています。園の中も清潔に整理整頓されており、入園の決め手の一つでした。
・	調子が少し悪くなっているの事が判断される場合に、早めに電話をくださるので、次の日休めるか等を早めに調整できるので助かります。
・	何か気になることがある時にはお電話を頂いたり、適切にご対応頂いていると感じています。 他の園では37.5℃で即お迎えですが、様子見して下さるので助かっています。
・	熱が出る前に教えてくださるので私が在宅の時は早めに対応できていい。熱が出てからだと次の日も行けなくて大変なので！
・	怪我や体調不良の際にすぐ連絡をくださったりと、安心して子供を預けられました。
・	ケガや発熱時は迅速に対応いただきありがとうございます。ケガをした時のクリニック受診は仕事をしている身としては大変助かります。またお迎えの際に「ここすりむいてしまいました」と都度報告いただき、言われても気付かないような細かな擦り傷まで細かく見ていただきありがとうございます。たくさんの先生方に見ていただいて安心安全に過ごせていると思います。
・	発熱だけでなく、鼻血やけがなどについてとても迅速にお知らせいただき、丁寧にご説明いただけるので、先生方をとても信頼しております。どのくら
・	事前にお迎えの可能性があるかもと連絡いただけるのはありがたいです。保育中に発生した怪我のことも漏れずに教えてくださるので、安心してます。保育施設はいつも清潔に保たれるな感じてます。
◇	体調に不安があるような状態の場合ははやめに連絡いただけるので助かっています。病気がちなので逆に申し訳ないぐらいです。 以前閉まっている自動ドアの下に指を突っ込んで、指を切ってしまったことがありました。お迎えの時に先生とお話ししていて目を離した隙のことでしたので、今回はこちらの注意不足です。先生方は普段から見られているとは思うのですが、小さい子は指が入ってしまうみたいなので特に注意しておいた方がよいかと思います。
⇒	指のケガの件、こちらもその場で注意を促せずに大変申し訳ありませんでした。お伝えしているように、特に送迎時の玄関廻りの安全については保護者様にも細心の注意を図っていただきますよう引続きご協力をよろしくお願いいたします。
◆	たまに転んだとき、引っかかれたりした時など、どのような状況だったのか、もう少し情報をいただけると助かります。
⇒	お伝えが不十分であったこと、大変申し訳ありません。状況をきちんとお伝えするよう改めて徹底してまいります。お迎えの際に気になることがありましたら遠慮なく職員にお話ください。
◆	入園当初にご説明いただいたお迎え基準でしっかり対応されていると思います。一点だけ、インフルエンザ後に登園する際の「登園許可証」が不要になったことについて、市のガイドラインが周知されていなかったようなので把握をお願いしたいと思いました。
⇒	「登園許可証」行政からの通知が徹底しておらず申し訳ありませんでした。改めて徹底してまいります。
◆	園内での手洗い回数やタイミングが気になります。
⇒	戸外活動から戻ったとき、食事の前後、トイレを使用した後は必ず手を洗います。その他、汚れが気になったり必要な時には都度、行っています。
◆	体調については都度適切に管理いただいていると思います。外では「手をつかないで転ぶ」ことが多かった時期があったので、家庭でできる対応があれば教えていただきたいです。（転んだときにどうすべきか教える？外遊びを増やす？）
⇒	乳幼児は平衡感覚がまだ十分に発達していません。身体に比べて頭が大きいという身体的特徴もあってバランスをとりにくく転びやすいです。ですが、顔や頭の怪我は防ぎたいですし「手をつかないで転ぶ」ことが多いなら、その原因を考える必要があります。反射神経の問題、体幹の弱さ、腕の筋力が不足し体を支えられない、注意散漫、地面に手をつくことが嫌…など原因によって対応が変わります。ご家庭でできることは多々ありますが「訓練」のようになってしまうと続きません。遊びの中で自然と鍛えていけるような「公園遊び」は有効です。なかなか改善されないときには医療機関等専門家に相談することも必要で

【食事・栄養について】

・	いつも美味しく栄養満点の給食ありがとうございます。
・	とても美味しくてバランスのよい食事を提供してくださってありがたいです。
・	保育参加の際にいただいた給食がとてもおいしく、たくさんの食材、栄養バランス、優しい味付け、丁寧な下ごしらえ、とても感動しました。家でもバランスなど配慮しているつもりですが、やはり時間がなかったり、料理の腕がイマイチだったりで、なかなかうまくいかないことも多いです。給食やおやつがこれだけ充実していることが心の支えですし、連絡ノートが「完食」となっていたとき、ほっとします。アレルギーの配慮も様々いただき、ご面倒をおかけしておりますが、現時点で家庭で全卵1個食べられるまでになりましたので、担当の医師と相談し解除に向けて進められるようにしてまいります。
・	栄養バランスが取れた給食とおやつの提供、ありがとうございます。入園当初はまったく食事が食べられず、私も昼食時間に保育園に伺いましたがやはり食べられず、登園できないのではないかと心配しましたが、先生方の関わりのおかげで食事が進み安心いたしました。給食やおやつの献立、参考にさせていただいております。
・	いつも良く食べるので、保育園でも大変だろうなと思っています（汗）。急にお願いしたにも関わらずステップアップも対応してくださりありがとうございました。
・	なかなか離乳食が進まない時に、月齢よりも子供に合った食事内容に対応していただけて感謝しています。
・	いつもおいしい給食・おやつの提供ありがとうございます。最初は好き嫌いで食べないことが多かったのですが、最近では魔法のように完食することが増えて驚いております。楽しく食べられるように工夫していただいて、ありがとうございます。
・	ブログで拝見する給食がいつも美味しそうで、おやつも含め栄養を考えされているのが伝わってきます。
・	普段はあまり好きではない野菜も食べているようなので、保育園パワーすごい！先生達はやはりプロだなと思います。
・	子どもも保育園の給食おいしい！と言っていて、毎日手作りの温かい給食を出していただいてありがたいです。
・	家ではご飯を残すことの方が多いのですが、給食やおやつは完食やおかわりをしている事が多く美味しいのだろうなと、美味しいご飯が食べられてちょっと羨ましいです。アレルギー対応については、食器やテーブルを分けて頂いたりして、安心してお任せしております。ありがとうございます。お陰様で最近除去食を解除することが出来たので、皆と一緒に楽しんで欲しいです。
・	卵アレルギーの息子にとっても、いつも美味しく食べられる給食を提供していただいており感謝しています。
・	毎日よく食べているようで嬉しいです。家や外食時の食べる量を見てると給食足りるのか？と思うのですが、本人のなかでうまく調整してるのだろうと思います。
・	十分だと思います。好き嫌いが出てきてしまってはいますが、基本的には毎日美味しくいただけているようでありがたいです。
・	よく食べてくれてる。柑橘系のデザートが苦手で残してしまうので、おかわりしたい時に出来ないことがあるのではと思ってしまう。
◇	たくさんよく食べて大きくなっているので、本当に感謝しています。自宅では食べないものも、園ではおかわりしたさに？よく食べているようでありがたいです。子どもたちの人気のメニューや新メニューなど、園だよりで紹介していただけると嬉しいなと思います。（レシピも知りたいですが、なかなか難しいとは思います）
◇	毎月の献立を楽しみに拝見しております！手作りおやつもあるようなのでどのように作られているのか気になります。
⇒	ご意見ありがとうございます。ANTVでも一度だけご紹介したことあり、今後は機会を見て紹介の回数を増やしていけるよう頑張りたいと思います。
◆	食事に関してやや好き嫌いがはっきりしているのが気になります
⇒	成長と共に好き嫌いが出てくることは自然な事です。好き嫌いにより「困ること」や「発育不全の心配」がありましたら担任までご相談ください。

【各種サービスについて】（定額制オムツサービス、写真販売、YouTube配信など）

・	写真販売は本当に毎日の家族の楽しみです。ブログと感想は重複するので割愛します。 おむつサービスは、なかったときのことが想像できないくらい重宝しています。ありがたいです。 ANTVは、先生方から我が子が好きな歌などを聞いた際に参照しています。（なので、今後もお気に入りの歌などあればたくさん教えてほしいです！）子どもも先生を見たいらしく、一度見せるともっともっととなります。
・	ハイチーズとブログのチェックが毎日の癒やしです。こんなにたくさんの写真を撮影するのも、掲載するのもとても大変な作業だと思いますが、続けてくださって、感謝しかないです。 また、ANTVは家族全員大好きで、しょっちゅう拝見しています。いつもリビングのテレビに映し出すと、手遊びや歌を一生懸命披露してくれます。同じ歌でもここまで歌えなかったのにとか、こんな踊りはできなかったのに、いつの間にかできるようになってる！！という発見も多く、かわいいだけでなく、成長も感じられるチャンネルです。お忙しい日々の保育の合間での動画制作・撮影、本当にありがとうございます。 定額オムツサービスについては、当初、発熱などが少なくなりまとまって通園できるようになったら開始しようかと思っていたのですが・・・オムツに名前を書く姿をまねする娘がかわいかったり、名前書きに集中するひとときが何となくリラックスタイムだったりして、結局持ち込みさせていただいています。とはいえ、家庭の負担を減らしてくださろうとする園の方針にはとても感謝しております。
・	定額オムツサービスは日々の負担が減り大変助かっております。
・	オムツ助かってます！荷物が少しでも減って送迎の負担も減るのがよかったなと思います。
・	オムツサービスは便利でこれからも続けたいです。
・	「定額制オムツサービス」は使っていませんが、働く保護者にとってはとても良いサービスだと思います。
・	オムツ定額サービス助かってます。YouTubeもハイチーズも見てます！
・	写真販売して頂いてありがたい。YouTubeも楽しそうに見ている。
・	写真を購入したことはないですが、「はいチーズ」にはブログに載らない写真も少なくなく、楽しんでいます。
・	写真は(期限内であれば)いつでも見る事が出来て、注文する写真を選ぶ時も時間や場所を気にする必要が無く助かります。
・	ブログ以外の写真を拝見できたり購入できるのは嬉しいです！普段なかなか様子を見ることが出来ない分、楽しみの一つになっています。
・	写真販売は、毎日チェックしています。先生方が撮って下さる写真は息子の楽しそうにしている様子が伝わります。
・	割高ですが、荷物が減るのと名前の記入が不要になるので定額制おむつサービスは便利で良いと思います。YouTubeは家で一緒に見て楽しんでいます。
・	YouTube配信は子供も大好きで、見たいとよくせがまれます（笑）
・	YouTube配信、時々観ています。音楽が流れると手をパチパチとして楽しそうです。今後も配信楽しみにしています。
・	YouTubeは子どもが楽しみにしてます！以前お世話になった長女もたまに見たいと言ってきます。笑
◇	今はオムツが外れたので利用していませんが、オムツサービスすごい助かっていました。 写真販売のハイチーズはよく利用しています、頻繁にはチェックしていないのでアップされた日はブログで書いてくれたら助かるなと思います。 ANTV大好き！先生達無理せず楽しく続けて頂ければ嬉しいです。
⇒	「はいチーズ」は基本的にブログ掲載の都度、新しい写真をアップしております。引続きお楽しみいただければ幸いです。
◇	ハイチーズはもう少しデータの料金が安いといいなと思います。
◇	定額制オムツは日々の負担がなく助かっています。 写真販売は写真データが少し割高な気がします。お忙しい中写真を撮っていただいていることは本当にありがたいです。保育園の様子は直接見ることができないので、いつも楽しみに見ています。YouTubeは病気でお休みした日に見せて、保育園に行った気分にさせています。手遊びやお歌をおうちても楽しく見ています。
⇒	最近、料金が改訂されデータでの購入もかなりお安くなりました。ご案内が遅くなり申し訳ございませんでした。
◇	2人子どもがいると、荷物なども多くなるので、自転車での通園に苦労しており、荷物の預かりやレンタルサービスがあれば検討したいと思います。
◇	日々の写真が購入できるので、大変有り難いです。イベント時の先生方の集合写真が結構好きです。卒園後も先生たちのことを覚えていて欲しいなぁと思うので購入させていただいてます(^^) ANTVがYouTubeキッズで見れると、より見せやすいな、、、と思っています。
⇒	ご意見ありがとうございます。より有意義なサービスが提供できるよう引き続き情報収集・導入検討してまいります。

【その他総合的に】

- 0歳児クラスから3年間、エンジェルナーサリーという素晴らしく手厚い愛情いっぱいの保育をされている保育園に通う事が出来た自分の子供は、なんてラッキーな恵まれた子なんだろう、とつくづく思います。先生達はいつも優しい笑顔で子供を迎えて頂き本当にありがとうございます。　私は日頃、母として子供への接し方に悩んだ時、先生と子供のやり取りをお手本にさせて貰っています。
- いつも温かい環境の中で保育してくださりありがとうございます。今年度から上の子が違う保育園に行っているから余計にエンジェルナーサリーがアットホームな保育園だと感じています。次女に関しては家で何かを教えたりは特にしていないのに、いつのまにか出来ることが増えて、本人もとても自信を持って生きています。笑 きっと保育園で先生方がたくさんの愛情を持って保育していただいているからだと思っています。ありがとうございます。これからも変わらずずっとあり続けてほしい保育園です。
- 2年間あっという間で、卒園がとても寂しいです。先生方とのお別れはもちろん、園の他の子たちとのお別れも寂しいです。園全体がアットホームな雰囲気だし、ブログで皆んなの様子がわかる小規模園だからこその感情かなと思います。下の子が産まれて、匡智本人も色々大変だと思うのですが、激しいイヤイヤもなく情緒が安定しているのは、先生方がしっかり向き合って受け止めていただいているからに他ならないと思っています。親以外にしっかり信頼して安心できる大人に囲まれて1、2歳を過ごせたことが、匡智にとっても親にとっても大変幸せです。エンジェルに入園できて良かったです。ありがとうございました！ 引き続き、惟永も2年間よろしくお願いします！ 土曜日に学びさんと合同で開催していただいたイベントがとても楽しいです。保護者の方とも話せる場となり良かったです！ なぜ開いていただけてるのか、無料でいっていいの！？と思っていました！
- 3年前、保育園選びの時に悩んでいた自分へ、その直感・選択は間違いではなかったよと伝えたいです。コロナ禍初期で、ほとんどの園が保育園見学の受け入れを見送っている中開催された説明会で、エンジェルナーサリーの雰囲気の良さと保育に対する熱意を感じ、とても魅力のある保育園だと思いました。しかし、自宅からは遠く、自転車に乗れるようになるまでは通いづらいのと、3歳までしか通えないため転園が必須であることを考えると、どうしても申請の希望欄に記入するのを躊躇ってしまう自分がいました。私自身、幼少期は園庭のある大きい保育園に通っていたため、ビルの1フロアだけという規模も気になっていました。結果、正直に言うと自宅から近い園庭のあるような保育園から書いていき、エンジェルナーサリーの希望順は1番最後にしていました。1次選考が終わり、保育園がどこにも決定せず2次選考を待つのみとなり、区役所の人と話し、どうやらエンジェルナーサリーには受かるかもしれないということがわかった後もこのままで良いのか迷っていました。決まっても本当に通えるのか、希望を変えて自宅から近い認可外に通って、来年自宅に近い保育園を受け直すべきか何度も考えました。しかし、何度考えても説明会で感じたエンジェルナーサリーの魅力を否定することはできませんでした。最終的には自分の直感を信じてみようと考え、そのまま2次選考を受け、無事決定しました。通い始めてすぐにその直感は正しかったと証明されました。小規模園だからこそ、優しく温かい複数の先生が関わってくれて手厚い家庭的な保育が受けられること。これは0－3歳という人生の基盤をつくる時期にとても重要なことだと感じました。自宅から遠いということも慣れれば問題なく、むしろ寄り道をしたり、普段の景色も子供の視点で新しい発見があるので楽しいと感じました。園庭がない代わりに、毎日様々な公園に行き色々な遊びができるので刺激的だし、結構な距離を歩くこともあるので体力もつきました。入園前にデメリットに感じていたこともメリットに変わっていました。また、エンジェルナーサリーはリトミックや英語、ベビーヨガなど様々な活動も経験できたり、ベテランの先生たちが多いので安心して通わせることができました。なので、もし小規模園ということで入園に迷っている保護者の方がいたら全力でお勧めしたいです！決して回し者ではありません。一つだけ、3歳までしか通えないのだけが本当に本当に残念です。できることなら小学校前まで通いたいです！それくらい親も子どもも大好きな保育園です。個人的には卒業生が参加できる制作イベントとか活動とかあると嬉しいな～なんて思っています。。最後になりましたが、いつもお忙しい中たくさんの愛情を子供たちに注いでいただいている先生方には感謝と尊敬の念しかありません。保育士さんは大変な仕事なので、どうかお体に気を付けてこれからも頑張ってください。長々と失礼いたしました。
- 2年間大変お世話になりましてありがとうございました。平日は家で過ごす時間より保育園で過ごす時間の方が長く、一緒に子育てをして頂いていると思っていますので、それがエンジェルの先生で本当に良かったなと思っています。あと2ヶ月ほどで卒園まであっという間ですが引き続きよろしくお願い致します。アンケート期日を超過しており大変申し訳ございません。
- 2年間、行き渋りや登園拒否が1度も無く毎日楽しく登園する事が出来ました。長所短所共に「活発」な我が子は、先生にもお友達にも数えきれないくらいご迷惑をお掛けしてしまっていたと思います。それでも保育園が大好き、先生もお友達も大好き…という事は温かく見守って下さる先生達の存在があるからだと思っています。あっという間の2年間でしたが、我が子にとってはかけがえのない素晴らしい経験をさせていただく事の出来た時間でした。本当にたくさんお世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。あと2ヶ月となってしまいましたが卒園までどうぞよろしくお願いします。
- 2年間、本当にお世話になりました。親子共々初めての保育園がエンジェルナーサリーで本当に良かったと思っています。子供は保育園でお友達との関わり、小さい子との関わり、トイレ等の生活全般に関してまでたくさんのことを吸収し、どんどん成長していきました。そしてその様子を先生方も温かく見守ってくれていたのが有難かったです。また子どもだけでなく親も一緒に成長させていただいた2年間だったと思います。もうすぐ卒園なのがとても寂しいです。たくさんの思い出を作っていただいたことにも感謝しています。この2年間の子育ては保育園の先生方が一緒に併走してくれているような感覚でした。本当にありがとうございました。
- いつも丁寧な保育をしていただきありがとうございます。夫婦ともに地元ではなく出産前に引っ越してきたばかりの土地で知り合いも少ないため、ほとんど二人で創意工夫しながら子育てしています。いろんな情報があり、1歳前に保育園に入れることに不安もあったのですが、今では本当によかったと思っています。私達ではやってあげられなかった経験や、先生・お友達との関わりを通して、ずいぶん成長したように感じます。私自身も悩み相談を聞いてもらったり、子育てのあれこれを保育園の先生方から教えてもらったり、たくさんお世話になりました。今後ともよろしくお願いいたします。
- かんしゃくの対応や特性に寄り添った配慮を本当に多くの場面でしていただきありがとうございました。特にXmas会の「お弁当バス」は最初にお話いただいた時は、娘は不参加になりそうだな、というのが強かったのですが、配置や役割の順番を考慮いただいたおかげで最後まで参加でき上手に役割も出来て感動でした。本当にありがとうございました。

（続き）

・	上の子に引き続きでお世話になっていますが、エンジェルナーサリーを選んで本当に良かったと思っています。これからもよろしくお願いいたします。
・	本当にエンジェルナーサリーにお願いしてよかったと日々感じております。毎日温かく迎えてくださる先生方、本当にありがとうございます。親としても、先生方とお話する時間にいつもほっとしています。 あと1年ほどしかお世話になれないのかと思うとさみしい限りですが、成長著しいこの時期に、家庭以外に安心できる場所ができて本当に良かったと思います。もちろん、悪いことをしたときはきちんとご指導いただきたいですし、家庭での対応が必要であればご遠慮なくお知らせください。 引き続きどうぞよろしくお願いします。
・	いつもありがとうございます。来年で卒園なのが寂しいです。就学前まで預けたいくらい気に入っています。
◇	園だよりで保育相談を取り上げてくださっていますが、もし可能であれば土日などに、「イヤイヤ期の対応」などテーマを決めて先生から教えていただく時間などがあると嬉しいなと思いました。
⇒	「イヤイヤ期の対応」などテーマを決めてお話しする場を保育園が設定するのは難しいのが現実です（そのようなテーマイベントは区役所主催で開催されていますのでぜひご活用ください！）。育児のお悩みについてはご希望があれば「個別面談」を設定しお話させていただきますので遠慮なく職員にご相談ください！
◇	きりん組は土日イベントがあるみたいなので、うさぎ組も多少あると嬉しいです。
⇒	土曜日イベントは「新川崎・まなびの保育園との交流イベント」ですが、まなびさんとの協定上、当面2歳児のみとなっております、ご了承ください。
◇	アプリをつくっていただけると連絡ノートの記録、健康管理、ブログの閲覧、連絡事項の確認など共有しやすくなると思いますのでご検討をお願いいたします。
◇	遅刻やお休みの連絡などは、アプリなどでできるようになると便利です
◇	当日休の際、仕事の都合で7時30分から登園までにお電話が難しいときがあります。一旦オンラインで申請し、必要に応じて後ほど電話などの仕組みがあるとありがたいと思います。
⇒	ご意見ありがとうございます。連絡ノートアプリは以前検討し、メリット/デメリット比較から導入を見送った経緯があります。様々なアプリが日々進歩しておりますので、欠席連絡等はLINEを活用する等、DX化についても様々検討してまいります。
◇	育休中の1週間のお盆期間のお休みのお願いは、先生方のお休みもありますし、仕方のないことだと思うのですが、夫が仕事が休みなわけではなかったので、正直かなり厳しかったです。送迎時間も短い上に、保育料もかわらないので、せめてお盆は3日くらいのお願いならありがたいなと思いました。 本当にいつも丁寧に先生方が子供に接していただいて、とても嬉しいです。ありがとうございます。
⇒	ゴールデンウイーク、お盆、年末年始などの長期休暇の前後は家庭保育が可能なご家庭には毎年ご協力をお願いしておりますが、けっして強制するものではなくあくまでお願いとしてお伝えしていることですのでご負担が大きい場合には大丈夫なのですが、大変恐縮する次第です。ご意見ありがとうございました。
◇	常設的なベビーカー置き場があるとありがたいですが、
⇒	敷地の関係から（事前にお知らせの通り）ベビーカーはお怪我等特別なご事情の場合のみのご利用に制限させていただいております。申し訳ございませんがご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
◇	建物の階段下に貼ってある案内についても興味があるのですがそちらの問合せや申込みも保育園でしているのか教えていただきたいです。
⇒	保育園2階のワークショップは保育園とは別法人で行っております。園長の島津が代表を勤めておりますので直接島津にお問い合わせください。

（続き2）

◆	①園のすぐ前が道路のため、子どもが不意に飛び出して車にひかれないか冷や冷やしています。特に、ドアを閉めているときに子どもの手を放してしまうこともあるので、園の門にあたるチェーンポールにチェーンがかかっている、またはそこが扉になっていると安心です。②園庭を囲う柵がありますが、柵の一部にある扉部分が、扉を押しただけで開いてしまうことがあります。子どもでも開けられてしまうと思うと心配です。
⇒	野外の設備関係、ハード面での対応には限界がありご心配をお掛けし申し訳ございません。 ①大型バギーの出入りが難しくなるためチェーンにしております。 ②お散歩の行きや帰りに人工芝の上で準備や片づけを行いますが、扉の前には職員を配置し鍵をかけるなどして「あけられない環境」を作っています。 特に玄関付近では（事前のお知らせの通り）保護者様にも細心の注意をお願いする次第です。 1・2歳は少しづつお話を理解できるようになる年齢でもあります。外に出たときには手を繋ぐことを習慣づけるためにもお子さまに繰り返しお声掛けいただき手を放さずに対応していただくことで保護者様と保育園、共に安全を確保できると考えています。 ご不便をおかけしますがご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。
◆	園内で子供が泣いたり叫んだりすることがあった場合、理由にもよると思いますが、どのような対応をされてるか気になります。最近は色んな感情と向き合っている子供を見て、親としてどう対応するのがベストなのか日々頭を使うことが増えました。時間はかかりますが、なるべく子供自身の主張を受け止めつつ生活をしていますが園内ではどのような対応しているでしょうか？
⇒	おっしゃるように、泣いたり叫んだりしている「理由」によって関わり方は異なります。例えば、思うように積み木が積めなくて泣いていたり、靴下がうまく履けなくて泣いているような場合には、近くで見守ります。子ども自身が葛藤して「自分でやりたい」「できるようになりたい」という気持ちで頑張っている最中であれば、その気持ちを尊重します。困っているときに「手伝って！」「助けて！」と自ら発信する力はこれから生きていく上で必要な力になってきます。いつも大人が先回りしていたら、「頑張る力」「助けを求める力は身に付きません。「近くで」見守ることで子どもは安心して自己を表現し自ら成長しようと力を育んでいきます。大人のかかわりはとても重要です。 一方「ママに会いたい」と寂しい気持ちを抱えて泣いているときは子どもの気持ちを汲み取り「会いたいね！」と共感します。抱きしめて言葉を掛けることでまずは安心できるようにしています。ただ聴く、ただ寄り添うということが必要です。「解決してあげよう！」とはしません。なぜならママが帰ってくるまで「解決」はできないからです。なので一緒に楽しいことを見つけたりだっこをしたりしてゆっくり過ごします。大人が「解決を急がない」「ゆっくり丁寧に受け止める」この2つが「他者への信頼感」として心の中に積みあがっていきます。 このように「理由」がとても大切なのですがその理由がわからなくて悩むことは少なくないはずです。保育士は今子どもがどんな気持ちでいるのかを前後の行動を踏まえながら想像し寄り添っていきます。 子どもが何を主張したくて泣いているのか？「これってわがまま？」など悩むことがあれば、ぜひ担任にご相談ください！

以上