令和4年度　保護者様アンケート　まとめ　【令和5年1月実施】

エンジェルナーサリー鹿島田園
2023. 2. 21　公開

（1）　質問項目毎の満足度スコア

・在園児保護者20：内回答19名（記名回答17名、無記名回答2名）
・表中、合計が19にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算(少数第2位四捨五入）

	項　目	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	平均	(R3)	(R2)
保育園の状況									
1	保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？	14	4				4.8	5.0	4.9
2	職員は、生き生きとお子様に笑顔で接していますか？	16	2				4.9	4.9	5.0
お子様の様子									
3	お子様は喜んで通園していますか？	13	5				4.7	4.9	4.8
4	お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじめていますか？	16	2				4.9	4.9	5.0
5	お友達や保育士との関わりが十分にもてていると感じますか？	15	2		1		4.7	4.9	4.9
保育・擁護・教育について									
6	お子様が戸外にでる機会は多いと思いますか？	15	2	1			4.8	4.9	4.9
7	お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？	17	2				4.9	4.9	4.9
8	リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？	15	3	1			4.7	4.8	4.8
9	保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると思いますか？	16		2			4.8	4.9	5.0
10	保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？	16	1	1			4.8	4.9	4.9
保護者支援について									
11	お子さまや子育てに関する悩みや不安について、あればきちんと相談ができていますか？	14	3	1			4.7	4.7	4.4
12	お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？	16	1	1			4.8	4.5	5.0
13	お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？	14	3	1			4.7	4.7	4.8
情報提供と交流について									
14	入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？	15			1		4.8	4.8	4.9
15	「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？	17	2				4.9	4.9	4.9
16	保護者が意見や苦情を言いやすい環境（雰囲気等）が整っていますか？	13	2	3			4.6	4.6	4.5
17	「保護者懇談会」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？	14	1				4.9	4.9	—
18	「保育参加」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？	13	1		1		4.7	—	—
安全と衛生について									
19	施設・設備などの安全性について満足していますか？	16	3				4.8	4.7	4.5
20	施設・設備などの衛生環境について満足していますか？	15	3				4.8	4.8	4.7
食事について									
21	給食のメニューは充実していると思いますか？	16	2	1			4.8	4.8	4.8
22	おやつのメニューは充実していると思いますか？	16	2	1			4.8	4.9	4.9
23	アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？	4					5.0	5.0	5.0
ブログについて									
		ほぼ毎日	数回/週	数回/月	ほぼ見ない				
24	保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？	16	2	1					
		毎日	週2-3	週1	その他				
25	ブログの更新頻度はどの位が適当と思いますか？	14	4						

No17はR3より開始
No18はR2・R3はコロナのため開催せず

（2） 理由欄にご記入いただいた内容

（・ フリーコメント）
（◆ ご意見ご要望）
（⇒ご意見ご要望に関し保育園からご回答）

【保育園の状況／お子さまの様子について】

- 登園すると、いつもニコニコしながら嬉しそうに、先生に抱きつきにいきます。
  先生が普段から優しく温かく接してくださっているからだと思います。
- 「明日保育園～？」と夜寝るときに聞いてきたり、「今日何した～？」と聞くと「〇〇行ったの～♪」や、
  「〇〇ちゃんが□□だったの～」と、いろいろな話をしてくれます。
- お迎えの時に先生方からその日の様子を教えて頂きますが、子供たちが楽しんでいるのが伝わってきます。
- 保育園も家も同じように楽しく過ごしていると思います。朝の登園の時は、寂しいくらい父母との別れを惜しむことなく、スタスタと足早にお友達の遊ぶ方へ行ってしまうので、お友達と楽しく過ごしているのだと思います。
- お家でも「〇〇公園行った～」と話してくれる姿を見て、楽しく過ごせているんだなと感じます。
- お迎えに行った時に、玄関先で会ったお友達の名前を呼んで、バイバイタッチを自分からしにいくので、
  クラス関係なくお友達との関わりが持てているのだろうなと感じます。
- 保育園の帰りに「保育園楽しかったー！」と日常的に、自発的に教えてくれます。先生方やお友達の話も
  教えてくれるので、こちらも安心して通わせていただいております。
- 認可の仕組みでなかなか園を選べない状況にありながら、良い園とご縁があったと両親ともども感謝しています。
- 保育園が大好きなようで、毎日楽しく通園しています。家でも保育園で楽しかったことなどよく話してくれます。
- 毎日の送迎時、すぐに遊びたがったりなかなか帰りたくなさそうにしたり、が多く見られます。それだけ保育園の中でリラックスして楽しく過ごせているのだと思います。またどの先生方もいつも笑顔で対応してくださいます。
- 土日も「保育園行く？」と聞いてくるほど、保育園になじんで登園を楽しみにしています。
- お話が上手になるにつれて先生やお友達の名前を言えるようになってきて、最近は「〇〇ちゃんと手をつないだのー」
  「〇〇先生いるかなー？」など具体的なことを口にするようになりました。先生やお友達とたくさんかかわりを持てているからこそ出てくる言葉なのではないかと思っています。
- 朝準備して自ら保育園へ出発するとアピールするほど楽しく過ごせているのだなと思います。行き渋ったことも今までなく、園につくと振り返りもせず保育室に入っていくので、安心しています。
- 朝、担任の先生でなかったりすると固まってしまうことがありますが、お迎えの際には、担任副担任の先生はもちろん、他の先生も息子の様子を教えていただき、先生たちと交流があるのだなと思っています。
- 帰り際に息子が先生とギューッってしていると嬉しくなります。先生に愛していただいて息子も先生たちが好きなのだなと感じています。
- 今はまだあまりお友達の名前を教えてくれたりはできないのですが、購入した保育園での写真を楽しそうに見返しているので、お友達のこともちゃんと覚えてるかなと思って、今後話をしてくれるのが楽しみです。
- お休みの日でも、今日保育園行きたかったと残念そうにしている姿を見て、毎日楽しく過ごさせてもらってるのだと感じています。
- 朝起きてから「今日保育園行くの？」が息子の口ぐせになりました。「そうだよ！楽しみだね！」とママが答えると「うん！」とニコニコ返してくれます。
- 保育園に到着後、いつも指定の先生のおひざの上に直行しています。担任、副担任の先生だけでなく、いろんな先生のことが大好きなようで、とても嬉しく思います。全ては先生方の子供への接し方やまなざしの暖かさのおかげです。ずっと3才以上も通えたらいいのにねとよく家族で話しています。
- 子供が家で先生やお友達の名前を出して話をしてくれます。保育園に行きたくないということもなくなり、楽しく過ごせていると感じます。
- 先生方がいつもとてもやさしく笑顔なので、お部屋がより明るく感じます。
- 行かないと泣いてしまう日もありますが、お友達の名前を徐々に覚えて、家で「〇〇くん、□□ちゃん、△△先生好き！」とお話してくれることが増えました。
- 家に帰ってからも、よく先生やお友達の名前を口にすることがあり、毎日楽しく通えているのが子供の様子からみてもわかります。
- 園長先生はいつもニコニコしていて素晴らしいと思いました。
- 先生方のことが大好きで、信頼しているのが様子から伝わってきます。
- 同じクラスのお友達だけでなく、うさぎ組きりん組のお兄さんお姉さんにもかわいがってもらっているようで、親としても嬉しいです。
- 家のようにとまではいかないようですが、安心して過ごしているように思います。朝の準備が嫌なのか、保育園に行きたがっているという印象は本人からは見受けられませんが、登園時の様子から、楽しんではいるようです。
- まだ人にあまり興味関心がないのか、関わりが十分もてているかは何とも判断できませんが、そのような機会はたくさん与えていただいていると感じますし、最近は家でも先生方やお友達のお名前を出して話すことがチラホラ出てきました。

【保育・養護・教育について】（外あそび、室内あそび、教育プログラムなど）

- 外遊びをたくさんしていただいている様子をブログでいつも拝見しています。とてもありがたいです。リトミックや英語遊びも楽しそうで、家族だけではなかなかできない貴重な体験をさせていただけていると思います。
- 外遊びについてはどの保育園よりも多いのでは？と思っています。上の子供の保育園は前日に雨が降って地面が濡れていると、芝生のお庭にすら出ませんでした。一方エンジェルはお散歩の時間に降っていなければ！という感じで、「お砂場のしめりけが型ぬきに良い具合」や「鉄棒の下の水溜りを土で埋めて」など、ポジティブに捉えて遊ばせて下さっているので、とてもありがたいと思うと同時に、そういう考え方もあるのか、と気付きになります。
- 一日に朝・午睡後と二回、外あそびに連れ出してくださったり、きりん組さんになって少し遠めの公園までチャレンジしてくださったり、日々積極的に外あそびを取り入れてくださるので、園庭がないことを(乳児という点もありますが)特に物足りないと思ったことはありません。
- 外あそびが大好きなので、お散歩が多いことは満足しています。かくれんぼやしっぽとりなど、年齢に合わせた保育がされていると思います。また英語のプログラムが大好きなようで、家でも楽しそうに話してくれています。
- 基本的にはお外に出ているようで、たまに夕方もお散歩に連れて行ってくださることもあるようなので、活発なわが子にはとてもありがたいです。
- 親が外あそびにつれていくと、なかなか一緒に全力で遊べないので、公園で一生懸命遊んでる写真を見ると、こんな遊びができるのね！と感心します。長距離歩けるようになったのも園でのお散歩のおかげです。成長にただただ驚かされるばかりです。
- いつも外遊びをして下さり、本当に大満足です。リトミック・英語・モンテッソーリ、子供もすごく楽しみにしていて、英語の日の帰り道は必ずABCソングを楽しそうに歌っています。
- ブログでも連絡ノートでも、保育園での活動内容をよく記載して頂いているので、色々な活動や経験をしているのだなと感謝しています。
- 基本的に外遊びできる日は外で遊ばせてもらっているようで、ありがたいです。
  週末に公園に連れて行くと、できることが増えています。
- 自宅でできない遊びや活動もたくさんさせてもらえているようで、子供の成長にとって良い刺激になっていると思います。
- 親では思いつかないような遊びや行事を行ってもらえていることで、成長を感じることがよくあります。
- お家でリトミックの始まりの歌やABCソングを歌っていたり、英語あそびの時に覚えたであろう英語を楽しそうに口ずさんだりする姿が見られるので、楽しく参加できているのだと思います。
- 入園当初はほとんどお話できませんでしたが、今では主語述語をしっかり使い分けてお話しできるようになり、成長に驚いています。
- 保育園でパズルチャレンジさせてくれたことがきっかけなのか、パズルは大好きです。英語やリトミックは特に大好きで、ブログでも非常に楽しんでいる様子が伝わってきます。全力で表現する力や心意気が育まれたと思います。
- 家でおもちゃの楽器をならしながら歌ったり、英語の歌を歌ってくれたりすることがよくあります。リトミックや英語を楽しみながら身に着けているのだと感じています。手を使った細かい作業もわりと好きなほうだと思いますので、モンテッソーリのプログラムの影響があるのかな？と思っています。
- あそびのプログラムは、写真ではポケーとしていることがほとんどで、まだ何が起きているか認識が追いついてないのかな？と思います（笑）
- 室内での遊びもしっかりねらいがあって、そのねらいや効果などをブログに書いて下さるので、勉強になります。
- 家ではできないようないろいろな遊びや制作活動を通して、親が知らないうちに覚えていることやできるようになっていることがあり、日々驚かされます。
- リトミックや英語で歌った曲を家に帰ってからも歌ったり踊ったりしているので、とても楽しんでいることが分かります。
- コロナの影響もあり、お散歩の機会は通常より減ってしまっていた時期があったのは少し残念でしたが、それでも先生たちは毎日子ども1人1人の様子をしっかり見て接していただけているのが伝わってきますので、感謝しています。
- 英語はもう少し楽しめると良いかなと感じますが、以前よりは積極的に参加できていると思います。

◆ リトミックは楽しんでいるように見えますが、英語は苦手なのか緊張しているのか、笑顔がないように思えます。
⇒ お子さま一人一人全員が楽しんで参加できるよう、引き続き丁寧にかかわってまいります。

【保育・養護・教育について】（発熱やケガへの対応）

- 体調が悪い時は注意して見て頂けており、連絡タイミングもばっちりなので、とてもありがたいです。
- 保育中の病気はほとんどありませんでしたが、先生たちの助言で受診につながることが多々あり、助かっています。
- 体調の変化や小さなケガも教えていただいています。起きてる時間の多くを園で過ごせるので、病院に連れて行くにしても、園での様子をしっかり伝えて頂けているので、説明できています。
- 休日に公園で遊ばせるとだいたい走って転んだりぶつかってたんこぶ作ったりするのですが、そういったケガをすることなく帰ってくることが多いです。ケガをしてしまってもいつついたケガなのかをきちんと教えてくれるので安心しています。
- 発熱の時などは、臨機応変に対応して下さり助かります。
- ちょっとしたケガでも帰りのお迎えで報告していただいていますし、一度歯医者さんに行かなくてはいけないケガをしてしまったときも、すぐに電話で連絡をいただき、更に受診後とお迎えの際にも状況を報告していただいたので、安心して預かってもらっています。
- いつもけが等について細かくお知らせしてくださって、ありがとうございます。
- 熱性けいれんを発症してからは、保育園でも抗けいれん薬の投薬を対応いただけて本当に助かっています。発熱の連絡も規定のルールとは異なるにも関わらず、細やかに対応いただき、ありがたく思います。

◆ よく中耳炎になってしまいます。中耳炎は抗生剤を飲まなければいけませんが、必ず下痢をしてしまいます。前回、パパママも仕事が休めなそうだったので、抗生剤を途中で控えてしまいました。できれば「お薬で」下痢と分かる場合、感染の問題を病院の先生に確認し問題がなければ預かってくださると助かります。

⇒ 「水様便」の場合、保育園ではお預かりが出来ない原則となっております（「川崎市健康管理マニュアル」に定められています）。大変申し訳ありませんが、症状が改善されてからの登園にご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

◆ 一度だけ、お知らせ頂いた箇所以外にもけがをしていたことがありました。おでこだったので髪で見えなかったのかも。

⇒ 大変申し訳ございませんでした。必ずお伝えできるよう改めて徹底してまいります。

【保護者支援について】

- お忙しい中で、お迎えの時にいつも様子を教えてくださって感謝しています。
- ちょっとしたことでも相談できて助かります。連絡ノートでもママに寄り添ったコメントもしてくださり、ほっこりしております。
- 連絡ノートで保育園での様子を知ることができて助かっています。また、ブログも毎日楽しく見させてもらっています。保育園の雰囲気や子供の様子がとてもよくわかり、大変ありがたいです。
- 送り迎えの短い時間でも、園での様子やエピソードを教えてくださり、とても有難かったです。子供としっかり向き合って頂けてるのだなといつも感じています。
- 送迎の時に気になることがある時には相談・お伝えさせていただきました。情報連絡については漏れを感じることもありましたが、特段困ることはありませんでしたし、後日フォローいただけたと思います。少なくとも先生方が気を付けていらっしゃる姿勢は伝わりました。
- トイレトレーニングなど保育園での様子を適宜教えていただいており、家庭での進め方の参考になっています。
- 園のほうから気になる点やアドバイスなどお話いただき、必要に応じて面談の機会を設けてくださったりしているので、心強いと感じています。初めての子育てで、何がわからないのかわからないことなどもあり、誘導していただけるとお話もしやすくありがたいです。
- 連絡帳に書いたり、対面でお話したりで悩みを聞いていただけています。園でこういう様子ですが家ではどうですか、とお話していただくこともあり、相談するまで至っていないプチ悩みを共有する機会にもなっております。
- 毎日連絡帳にびっしり息子の様子を書いて頂けるのが嬉しいです。ブログも毎日あげて頂いているので、保育園での様子がとてもよく想像できます。特に今の年齢では自分でおしゃべりしないので、先生方からの発信はとてもありがたいです。
- 送迎の際にふと質問をしても明確に回答していただけて、気持ちがいいです。
- いつもお迎えの時に、今日子供がどんな様子だったかを伝えて下さり、連絡帳だけでなく先生達にいつも気遣い頂けてうれしいです。
- 面談やお迎えの時などにお話しできて、家で気を付けることや困っていることへのアドバイスをいただけるのでありがたいですし、何かあったら相談してみようと思える雰囲気があって、お話ししやすいと感じています。
- たとえ違うクラスの先生であったとしても、子供の様子をよくわかってくれているので安心できます。
- 連絡ノートやお迎えの時の限られた時間ですが、園での様子を具体的に教えていただけるのでありがたいです。イヤイヤ期の対応もノートで相談した際、園でどのように声かけしているかを書いていただいたので、非常に参考になりました。
- 以前に比べて相談する機会は減ってはいますが、こちらから発信すれば聞いていただけていると思います。
- ちょうどコロナが始まってしまったので、ゆっくり話せる機会が少なかったように感じました。ただ、できる範囲の中で充分に行って頂いたと思います。ありがとうございました。
- 先生みなさんビッシリ連絡帳を書いて頂いておりますが、休けい時間に書いているのでしょうか…？先生達がしっかり休けいできているのか心配ですので、負担になってる様子でしたら書く行を少なくしても、電子版でもかまいません。

◆ 発達の状況が少し心配なので、ゆっくり相談できる時間がもう少しあると、とてもありがたいと思います。

⇒ ご意見ありがとうございます。面談等お申し出いただければ時間をとりお話させていただきますので、お気軽にお声掛けください。また、コロナで開催できておりませんでしたが、今年度より個別面談を再開いたしました。

【情報提供と交流について】（入園前説明会）

- 入園前の説明会で理解した保育園の運営や雰囲気等は、入園後も良い意味で特に変わりませんでした。
- 第二子だったこともあり、入園児の説明等は特に問題なかったと思います。こちらが気づいていない時には先生方から優しく伝えていただけたので、助かりました
- 例えばこんな服はダメ、こんな服はok、など具体的にいろいろと示していただけたのでわかりやすかったです。入園後のお知らせ関連もわかりやすくご説明いただけていると思います。

【情報提供と交流について】（懇談会）

- Zoomでしたが、他のお母さんとお話しできる機会は普段ないので、とても良かったです。
- 短い時間でギュッと色々な話が聞けたりして、楽しかったです。
- 先生やお友達のお母さんと色々お話しできて良かったです。
- 直接お会いできたら一番良かったですが、開催していただけてありがたかったです。お母さまたちの話を聞けたのがよかったです。
- コロナ禍で開催しない園もある中でZoomや保護者一名のみ参加等の工夫をして開催しようとしてくださる試みがありがたかったです。
- お迎えの時間が被らない方とは会う機会もなく、どんなお友達がいるのか知れないので、とても楽しかったです。先生方ともゆっくりお話ができました。

◆ Zoom開催だったので、もう少し落ち着けばぜひ対面での開催だと嬉しいです。
⇒ 来年度以降、対面での懇談会も検討してまいりたいと思います。ご意見ありがとうございました。

【情報提供と交流について】（保育参加）

- パパもママもそれぞれ参加でき、普段の様子を見ることができてエンジェルナーサリーで良かったと再確認しました。ブログではパパの顔を隠してくださり、ご配慮にも感謝です。
- 園での様子を見れて楽しかったです。子供が楽しそうにすごしている様子を見て安心しました。
- ただただ楽しかったです。大勢のお友達と一緒に遊ぶ経験や保育園での娘の様子を目の前で見れて、笑いが止まりませんでした。お当番さんではりきる姿は忘れません!
- 普段の保育園での過ごし方を見ることができて、参加できて満足しています。
- 朝の会での様子やお散歩へ行く準備など、連絡帳で知っていた面を実際に見れて嬉しかったです。
- 同じ学年のほかのお子さんの様子を見ることもできて、とても参考になりました。給食を一緒に食べられることも適量や味付けや子供の食べ具合など参考になり、参加してよかったと思いました。
- コロナ禍でいろいろと悩まれた部分もあったかもしれませんが、実際に子供と親と先生とお会いできた保育参加はとても楽しかったです。お子さんの顔とお名前、さらに親御さんを結び付けられる良い機会となりました。
- いつも見られない保育園での様子を見ることができてよかったです。普段お会いできない先生や給食の先生ともお話ができて、良い機会だなと思いました。
- 普段忙しくなかなかほかの保護者の皆さんとお話しする時間はないので、そういった機会を作っていただけて感謝しています。先生方ともたくさん話すことができましたし、子供が本当にリラックスして園で過ごしている姿をみることができて、私自身もとても楽しかったです。
- いつもと違う雰囲気に完全に飲まれて終始大泣きだったので、いつもの保育園での様子は見られなかったとは思いますが、公園までちゃんと歩いて行けたり、靴下や靴を決められた場所に片付けたり、家とは違った姿を見れて、とても良かったです。

◆ 子供同士で遊んでいる様子など見てみたいと思いました。
◆ コロナが落ち着いたら、夫婦で参加したいなと思いました。
◆ 先生方がいつもどのように子供とかかわっているのか、もっと見れる時間があったらいいなと思いました。
◆ もっと少人数だったら子供たちの緊張も少し和らぐのかなと思いました。
◆ 先生たちの手遊びやお歌などのプロの技をもっと見れたらお家で参考になりそうだなと思いました。
◆ 企画自体は良いのですが、時間が短かったので、早い時期から数回やっていただきたかったです。
◆ 連絡ノートやブログで日々の様子が伝わらない部分があり、保育参加をしないと関わりの度合いがわかりませんでした。
⇒ 様々に貴重なご意見ありがとうございます！　来年度以降の企画に参考にさせていただきます。

【安全と衛生について】

- 特に心配していることはないです。
- 玄関の安全性が確保されて、とてもありがたいです。いつもキレイな環境で生活させてもらえていると感じています。
- アレルギー対応もしてもらえていて有難く思っています。特に気になるところもありません。
- 園の前に柵を作っていただけたのは非常に良かったと思います。夏のプールや送迎時の子供の飛び出し防止にとても有効だと思います。
- 保育室はいつもきれいで整理されており、気持ちがいいです。持って帰ってくる洗濯物も不衛生と感じたことがありません。
- 毎日元気に通って元気に帰ってくる、当たり前の日常かと感じていますが、その当たり前を作っていただけてることに感謝です。
- いつもきれいな保育園で心配なことも特にありません。
- コロナ禍前より消毒には気を使っているということで、とても安心できます。
- 中まで入る機会があまりなかったのでわかりませんが、キレイに片付いている印象です。

【食事について】

- 保育参加で試食させてもらいましたが、とてもおいしかったです。バランスも考えていただけてありがたいです。
- 毎食色々なメニューが出されていて、子供が「今日完食できたよー」と嬉しそうに教えてくれるので、日々ありがたく思っています。
- 牛乳アレルギーがありますが、これまで特に問題なく過ごせているので、適切に対応いただけているのだと思います。共働きなので家では食事は少しバリエーションが少な目なので、給食で色々な物を食べさせてもらえるのは有難いです。
- 苦手な食べ物は残してしまうことがほとんどのようですが、保育園の食事は毎日しっかり完食してくれるので、親もとても助かっています。保育参加の時に味見させてもらいましたが、薄味でおいしかったです。
- 先生方やお友達のパワーで家だと食べないものも一口だけチャレンジできたりするので、とても良い環境だと思います。
- 昨年より給食のメニューが充実していると思います。
- ほぼ完食やおかわりであることが多く、子供は大満足だと思います。
- 「おやつ」というと甘いものを想像してしまいがちですが、お昼がめんやパンの時にはおやつではご飯だったりと、栄養バランスを考えて工夫がされていて良いと思いました。
- 家ではなかなか出さない食材やメニューがあり、多くの経験を得られていると思います。給食はちゃんと食べているので、家で食べムラがあってもある程度はバランスの取れた食事ができてると思っています。
- なかなか献立表を確認できないことが多いのですが、ブログに写真が載っているとわかりやすく助かります。今日の給食完食できたんだ、おかわりまでできたんだと思うことも多いです。
- 保育参加の時に味見させていただきましたが、栄養バランスも良くすごくおいしかったので、毎日食べている子供たちがうらやましく思えました。
- アレルギー持ちのため、いつもお手数をおかけしております。いつもありがとうございます。みんなとは違う食器にして頂くなど、分かりやすく工夫されていて、先生もしっかり対応して下さるので安心しています。
- 毎日栄養バランスの取れた手作りの給食を出していただけて感謝しております。
- 卵アレルギーの息子も毎日おいしく給食を食べているようで安心しています。特におやつは残したことがないくらい大好きなようで、家でも作ってあげたいなと思うくらいです。
- 給食のメニューが充実していて同じものが何度も出ないので、家の献立を調整するのが簡単で助かっています。給食がパンの時はおやつはご飯系のものになっていて、とても考えられてるなと感じます。
- ほぼ毎日、完食またはおかわりとなっているので、おいしく作っていただいて感謝しかないです。

◆ いつも完食またはおかわりだったので、参考に教えてもらいたいです。
⇒ ホームページに「献立表とレシピ」を掲載しておりますのでぜひご活用ください。

◆ 親としてはお魚メニューももう少しあるとありがたいです。
⇒ 「ハーベスト」(献立及び食材の委託業者)に伝えます。ご意見ありがとうございます。

【ブログについて】

- 園での様子が写真や動画でわかるので、更新楽しみにしています。
- いつも楽しく見ています。
- 毎晩寝る前に見るのが我が家の日課になっています。自分が写っていると喜んでいるし、お友達を見つけては「○○ちゃん！△△くんだよ～！」と教えてくれます。動画もあるとさらに喜んでおります。
- 保育園での様子がよくわかるので、有難く拝見させてもらっています。祖父母も見ているらしく、すごく好評です。
- 毎日仕事の合間の楽しみで見ています。
- 毎日更新ありがとうございます。普段お家で見られない表情やお友達と遊ぶ姿、そして先生方も楽しんで保育に参加されているのだろうなと感じられる内容で、いつも楽しみにさせてもらっています。
- ほぼ毎日の更新はとても大変だと思いますが、毎日とても楽しみにしています。動画を盛り込んでもらえるので、より園での様子が伝わってきてこちらも楽しい気持ちになります。
- 送迎のタイミングでなかなか会えないお友達の様子もわかるし顔と名前が覚えられるので、娘との会話がはずみますし、保育参加の時にもお友達とコミュニケーションが取りやすかったのはブログのおかげかなと思っています。
- 保育園での様子が知れるので、楽しみにしています。祖父母もブログを見るのが毎日の楽しみのようです。
- 毎月のお誕生日会だったりクリスマスやハロウィンなど行事がある時はできれば見たいと思います。
- 写真がたくさんのブログをほぼ毎日更新していただき、とても感謝しています。日々、更新が待ち遠しいです。
- わが子の様子だけでなく、ほかの子の成長も感じてほほえましいです。来年以降のわが子の成長も楽しみになります。
- 祖父母ともども毎日楽しみにしています。
- 家族みんなで毎日とても楽しく見ています！毎日16時頃になると、両家のおじいちゃんおばあちゃんが、何度もサイトを見に行ってしまうそうです。
- ブログの感想もたびたび聞いています。写真映ってなかったね、や、楽しそうなったね！など、おそらく祖父母からしたら生きがいにすらなっている様な…本当にブログ面白いです！
- できれば頑張って続けて下さるとうれしいです！アメブロとかにしたらランキング上位狙えるかも？
- 毎日楽しみに見ています。保育のねらいや普段何気なくしている行動にも、意味や効果があることなど、ブログを通じて勉強になります。
- 入園当時は、朝の体操も棒立ちでしたが、今では腕を上に上げたり、しゃがもうとしている所だったりと動いている写真があり、嬉しくなります。
- 顔を隠して頂いて、大変お手数をおかけしておりますが、引き続きよろしくお願い致します。ブログは毎日見たいですが、ご無理のない範囲でして頂ければと思います。
- 普段の園での様子がわかる貴重なツールなので、ぜひこのままの頻度で続けてほしいです。
- 両親はもちろん両祖父母も更新を楽しみにしているようで、息子が写っていない日は「今日はお休みだったの？」と連絡が来ます（笑）。とはいえ先生方の負担が過度にならないようにお願いします。
- 園からの様子がわかるので、安心できます。祖父母にも教えたところ毎日楽しみにしているみたいです。
- 毎日欠かさず見ています。最近は子どもと一緒に見たりもします。先生方やお友達と一緒に写真や動画に映っているのが嬉しいようです。
- 親族一同楽しみにしていますので、ご無理のない程度でたくさん更新していただけると嬉しいです。

◆ 先生たちの負担になってないかなと思うときもあるので、更新頻度は可能な限りでやっていただければありがたいです。
◆ 文章を添えて更新は大変かと思いますが、可能な限り写真だけでも対応してもらえると嬉しいです。
◆ 写真を撮って更新して、はなかなか大変な作業かと思いますので、毎日ではなくても良いと思っています。
⇒ 保育に負担がない範囲で引き続き頑張ってまいります。お心遣いありがとうございます。

【その他のサービスについて】

写真販売

- 家とはまた違った様子を記録として手元に残せるので、大きくなったら本人に見せられるのでありがたいです。
- ブログにのっていない写真もあるので見るのがとても楽しみです。
- 写真販売にアップされる写真も楽しく見ています。買いすぎないように一生懸命厳選しています。

◆ 写真はデータ料がもう少し安いととても助かります。
◆ 写真販売をついつい見るのを忘れてしまうので、販売期限が無いと助かります。
⇒ 写真販売は「はいチーズ！フォト」に委託しております。ご意見伝えさせていただきます。

定額制オムツサービス

- とてもありがたいので、続けてほしいです。
- 持ち物は少なくしたいので、大変ありがたいです。
- 普通に買うより割高ですが、毎日記名して袋詰めする手間を考えるととても助かっています。トイトレが順調に進み、いよいよパンツとなったらまた考えようと思います。
- オムツはトイトレが始まって申込は見送りましたが、0歳児だったら利用していたかもしれません。

【その他のサービスについて】（続き）

YouTube配信（ANTV）

- 普段どんな音楽を聞いて踊ったりしているのかわかるので、家や祖父母宅でも参考にさせてもらっています。
- 子供と一緒に楽しく見ています！
- 先生方のちょっと照れたような笑顔がかわいく、でも楽しそうな様子が伝わってくるので、銀の盾を目指して頑張ってください！応援しています！
- 先生方とはいつもマスクをして接していますので、マスクなしで見れるYoutubeはとても楽しいです。ANTVを見ている息子の反応なんかも一緒に楽しめます。
- 子どももくいついて見てます。テレビ見せるよりいいかなと思って、ついつい私も見せちゃいます。ただ勝手に評価を押さないかヒヤヒヤしてます。
- いつも楽しく見ています。先生方の無理のないように更新して下さい。
- 夕食作り中などに子供に見せています。
- 保育園で歌っている歌は知らないものが多々あり、Youtubeで配信していただけて、一緒にうたったり楽しめています。

◆ ANTVは子供も見たがるので、ブログにリンクを張って頂けると大変ありがたく、見る機会が増えます。
⇒ 新作をアップした日のブログには、リンクを張っております。また、サイトには「ANTVチャンネルのトップページ」へのリンクがありますので、ぜひご活用ください。

◆ 家で子供が歌ってる曲がわからないことが多いので、いつも保育園で歌っている曲が知りたいです。
◆ 全ては見られていないので、もしかするとあるのかもしれませんが、子供が保育園で教えてもらい歌っている歌が、言葉がごにょごにょすぎて「何の歌ですか？」な時があるので、保育園でやっている手遊び歌などがタイムリーにあると嬉しいです。
⇒ ご意見ありがとうございます。今後の動画作成の参考にさせていただきます！

【その他フリー記入】

- エンジェルナーサリーに入園できたこと、非常に良かったと思っています。園児だけでなく、先生も一緒に楽しんでいる様子がよかったです。コロナがなければもっと行事に参加したかったです。朝もほとんどグズることなく元気に行っていたので、本人も楽しかったんだと思います。ありがとうございました。
- 親子共々初めての保育園でしたが、貴園にお世話になることができて本当に良かったと思っています。残り1年しか通えないのがさみしいくらいです。
- 姉は3月に卒園なので大変寂しく、まだまだお世話になりたい気持ちでいっぱいですが、エンジェルナーサリーでの思い出や経験を糧にSTEP UPしてもらいます！妹はまだまだ沢山お世話になると思いますが、姉のいない保育園生活を通して、逞しくなってもらいます！引き続き、よろしくお願いいたします。
- 上の子の期間を含めると約5年間通わせていただきました。本当に長い間お世話になりました。新川崎に住んで良かったのは、エンジェルの先生方に出会えたことです！みなさんとっても温かくて一人一人に寄り添ってくれて、何より子どもが大好きなのが伝わってきて。そんな先生方に見ていただけたことは仕事を続けていく上でも私自身かなり助けられました。毎日工夫を凝らして保育して頂き、ありがたかったです。卒園するのは本当に寂しく不安でもあるのですが、先生方が子供に接する姿を思い出してこれからも育児を楽しみながら頑張りたいと思います。たくさんたくさんありがとうございました。
- 夏祭り・ハロウィン・クリスマス・お店屋さんなど、どのイベントもクオリティが高く楽しそうで、大人も参加してみたいくらいです。準備大変かと思いますが、そんな姿を見せずいつも笑顔で子供と接して頂き、ありがとうございます。
- いつも本当にありがとうございます。息子もとても楽しそうに毎日通わせて頂き、親としても非常に助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- 子供たちのことをよく見てくださり、その時その時に合わせた提案や子供の気持ちに寄り添った対応をして頂けているので、親子ともども安心して通園しております。
- いつも愛情を持って保育して頂き、ありがとうございます。おかげさまで楽しく登園してくれて、親も安心して仕事に向かえています。
- 先生方は皆さん本当に子供たちのことを大切に思って下さっているのが、普段の言動からも良く伝わってきますので、安心してお預けしています。本当にいつもありがとうございます。
- あまり他のおともだちに興味関心を示さない娘ですが、最近はきりん組のお兄さんお姉さんへの憧れの言葉を言ったり、自分より小さい子を心配したりする姿が見られ、異年齢児との時間がたくさんあるエンジェルナーサリーに通っていて良かったなと思っています。
- 子供はもちろんですが、親も先生方が大好きで、楽しく通園させていただいております。年長さんまでお世話になりたかったところだけが残念です。残り三か月となりましたが、引き続きよろしくお願いいたします。
- 園児が楽しく過ごせることはもちろん、先生方が特にイベントの時などに自分自身も楽しむことを忘れずに働いていらっしゃることがとても素敵だなと、同じ働くものとして感じています。島津リーダーの素晴らしいリーダーシップと皆さんのチームワークですね。
- お祭りやクリスマス・ハロウィンの時には先生の工作・企画力には感服しましたし、仮装のクオリティにも驚きました。娘にも自ら過ごしやすい環境を作り出すこと、楽しもうとする心を見習ってほしいなと思っています。少しでも感じ取ってくれていたら嬉しいですね。

【その他フリー記入】（続き）

- 先生方にはとてもよく対応していただいており、感謝しかありません。子供も保育園が大好きなので、あと少しで卒園してしまうことが残念です。エンジェルナーサリーで過ごすことができてとてもよかったと思っております。
- エンジェルナーサリーに通い始めて、そろそろ10か月がたとうとしています。明るく優しい先生たちとかわいいお友達に囲まれて、娘も毎日充実した園生活を送ることができているようです。親として本当に感謝をする毎日です。
- 良くも悪くもとっても活発で自己主張も強い子なので、先生にもお友達にもたくさん迷惑をかけてしまっていると思います。「こういう対応をしています」とお話しいただいたり、時には「どんな対応がいいですか？」と聞いてくださったり、しっかり目を向けて一緒に考えて対応していただいている先生方に、娘も親もとても救われています。
- 担任の先生はもちろんですが、担任ではない先生でも「前髪切ったの？」などささいなことに気づいてくださったり、園での様子をお話していただけたり、先生たち全員で細かく見てくださっているんだなと感じることがよくあります。本当に毎日安心して子供を預けることができているので、ありがたいです。
- まだまだたくさんご迷惑やご心配をおかけしてしまうと思いますが、いろいろご相談させていただきながら親子ともども成長していきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- 手厚く愛情たっぷりの保育と連絡帳・ブログと保護者向けの発信もたくさんあり、とても感謝しております。3月生まれの息子が1才児クラスの中でちゃんと集団生活を送っていけるのか不安でしたが、入園直後からできることがどんどん増えていき驚きました。先生方にしっかりサポートして頂けているのだなと感じています。
- 園から帰宅したあとも、ストレスを感じているような行動は見られないので、安心して園で生活できているのだなと思います。何か嫌なことがあったとしても、まだお話ができない息子から訴えを聞くことはできないですが、心配することなく日々預けられています。園のほうから積極的に情報開示していただけるので、そちらも安心につながっています。
- 縁あってエンジェルナーサリーに入園できたことがとても嬉しく、すでに卒園するのが寂しいと思っています。できれば下の子もお世話になりたく、入園できるようにと今から願っております。
- 上の子の期間も含めると、約5年間通わせていただきました。本当に長い間おせ話になりました。エンジェルの先生方に出会えて本当によかったです。みなさんとっても温かくて、一人一人に寄り添ってくれて、何より子どもが大好きなのが伝わってきました。そんな先生方に見ていただけたことは、仕事を続けていく上でもかなり助けられました。
- 卒園してしまうのは本当にさみしく不安もあるのですが、先生方の子どもに接する姿を思い出して、これからも育児を楽しみながら頑張りたいと思います。本当に長い間お世話になりました。
- 新型コロナウィルスの影響により、園でも非常に難しい運営を迫られる日々の連続であったかと思いますが、迅速かつ適切な判断、情報共有をして頂けたことにより、保護者としては安心して子供を預けることができました。内田理事長をはじめ、先主の皆様に感謝しております。
- 毎日大変な体力勝負の保育という仕事を笑顔でされている先生たち、心から尊敬します。私たち家族が笑顔でいられるのは、毎日子供が楽しそうに保育園に行くからです。家族を支えて下さり、本当にありがとうございます。
- 季節のイベント、リトミックなどのプログラム、先生たちの負担のない範囲でお願いします。保育園では、先生達の笑顔が子どもにとって一番なので、ぜひ先生達のケアも大切にして下さい。
- いつも笑顔で愛情たっぷりに子供と接していただきありがとうございます。おかげさまで子供は園も先生たちも大好きです。こちらに通うことができて本当に良かったです。

◆ アンケートは電子でお願いしたいです。
⇒ ご意見ありがとうございます。手頃で使い勝手が良いツールがなかなか見当たらず、引続きリサーチしてまいります。

◆ 通院後の登園時間について、現状は理解しているのですが、9:00開始の診察で9:30までの登園は難しく、柔軟にご対応頂けますと、午前休を取らずに済むので助かります。
⇒ 一日の活動時間および職員体制の都合上、現状では対応が難しい状況です。申し訳ありませんが、ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

◆ お迎えの際ごくたまにですが、前の保護者さんと先生の話（相談？）が長くなってしまい、なかなか自分の番にならないことがありました。夕方は少しでも早くお迎えに行って、家のことや食事の仕度をしたいという気持ちが強く、5～10分でも夕方の時間は長く感じてしまいます。
もし可能であれば、長くなりそうなときは次の人は裏口から受け渡しするなどしていただけるとありがたいです。先生方の負担感とご相談の上、検討していただけますと幸いです。
⇒ 従前より心がけてはおりますが、ご不便をおかけしてしまったこともあったかと思います。引き続き心がけてまいります。

以上