# 令和3年度　保護者様アンケート　まとめ　【令和4年1月実施】

エンジェルナーサリー鹿島田園
2022. 2. 28　公開

## （1）　質問項目毎の満足度スコア

・在園児保護者21名：　内回答21名　（記名回答21名、無記名回答0名）
・表中、合計が21にならない項目は、当該項目の未回答者がいるため
・「平均」は、大変満足5点、やや満足4点、どちらでもない3点、やや不満2点、不満1点として加重計算(少数第2位四捨五入）

| | 項　目 | 大変満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 平均 | (R2) | (R1) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 保育園の状況 | | | | | | | | | |
| 1 | 保育園は、落ち着いて、楽しく過ごせる雰囲気ですか？ | 20 | 1 | | | | 5.0 | 4.9 | 4.9 |
| 2 | 職員は、生き生きとお子様に笑顔で接していますか？ | 19 | 2 | | | | 4.9 | 5.0 | 4.9 |
| お子様の様子 | | | | | | | | | |
| 3 | お子様は喜んで通園していますか？ | 19 | 2 | | | | 4.9 | 4.8 | 4.8 |
| 4 | お子様は保育者など職員を信頼し、保育園になじめていますか？ | 19 | 2 | | | | 4.9 | 5.0 | 5.0 |
| 5 | お友達や保育士との関わりが十分にもてていると感じますか？ | 18 | 3 | | | | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 保育・擁護・教育について | | | | | | | | | |
| 6 | お子様が戸外にでる機会は多いと思いますか？ | 18 | 3 | | | | 4.9 | 4.9 | 4.8 |
| 7 | お子様の発育や意欲を促すような活動や遊びが行われていると感じますか？ | 20 | | 1 | | | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 8 | リトミック、英語あそび、モンテッソーリ等のプログラムに、お子様が楽しく参加していると感じますか？ | 17 | 4 | | | | 4.8 | 4.8 | 5.0 |
| 9 | 保育中の発熱など、病気への対応が適切に行われていると思いますか？ | 18 | 3 | | | | 4.9 | 5.0 | 4.9 |
| 10 | 保育中の事故やけがに対し、園は責任を持って対応していると感じますか？ | 19 | 1 | 1 | | | 4.9 | 4.9 | 4.8 |
| 保護者支援について | | | | | | | | | |
| 11 | お子さまや子育てに関する悩みや不安について、あればきちんと相談ができていますか？ | 16 | 3 | 2 | | | 4.7 | 4.4 | 4.8 |
| 12 | お子様や家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか？ | 17 | 1 | 2 | | 1 | 4.5 | 5.0 | 5.0 |
| 13 | お子様の保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換は満足に行われていますか？ | 17 | 3 | | 1 | | 4.7 | 4.8 | 4.7 |
| 情報提供と交流について | | | | | | | | | |
| 14 | 入園する際の、保育内容や留意事項などについての説明は適切でしたか？ | 17 | 4 | | | | 4.8 | 4.9 | 4.7 |
| 15 | 「園だより」やお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか？ | 19 | 2 | | | | 4.9 | 4.9 | 5.0 |
| 16 | 保護者が意見や苦情を言いやすい環境（雰囲気等）が整っていますか？ | 15 | 4 | 2 | | | 4.6 | 4.5 | 4.3 |
| 17 | 「保護者懇談会」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？ | 12 | 2 | | | | 4.9 | — | — |
| 18 | 「保育参加」の企画や、参加しての印象は満足できる内容でしたか？ | （R2R3はコロナの為未実施） | | | | | — | — | 4.8 |
| 安全と衛生について | | | | | | | | | |
| 19 | 施設・設備などの安全性について満足していますか？ | 15 | 5 | 1 | | | 4.7 | 4.5 | 4.1 |
| 20 | 施設・設備などの衛生環境について満足していますか？ | 16 | 5 | | | | 4.8 | 4.7 | 4.6 |
| 食事について | | | | | | | | | |
| 21 | 給食のメニューは充実していると思いますか？ | 17 | 4 | | | | 4.8 | 4.8 | 4.9 |
| 22 | おやつのメニューは充実していると思いますか？ | 18 | 3 | | | | 4.9 | 4.9 | 4.8 |
| 23 | アレルギーへの給食対応は適切に行っていると思いますか？ | 2 | | | | | 5.0 | 5.0 | 4.8 |
| | | | | | | | | | |
| ブログについて | | | | | | | | | |
| | | ほぼ毎日 | 数回/週 | 数回/月 | ほぼ見ない | | | | |
| 24 | 保育園のブログはどの位の頻度でご覧になられていますか？ | 18 | 2 | | | | | | |
| | | 毎日 | 週2-3 | 週1 | その他 | | | | |
| 25 | ブログの更新頻度はどの位が適当と思いますか？ | 14 | 2 | | | | | | |

## （2） 理由欄にご記入いただいた内容

（・ フリーコメント）
（◆ ご意見ご要望）
（⇒ご意見ご要望に関し保育園からご回答）

# 【保育園の状況／お子さまの様子について】

- 先生方がいつも笑顔を絶やさず、前向きに保育に向き合う姿と、職員同士のコミュニケーションがしっかり取れていて、良好な信頼関係を築いている雰囲気が伝わり本当に安心感があります。
- 娘にとってエンジェルでの生活はごく自然な毎日の一部、それほどに第二の我が家、自分の居場所として日常を過ごしています、娘が自然体の自分をありのまま表現することができ自分が自分らしくいられること、何でもオープンに振る舞える楽しい環境だと感じているのは、エンジェルの環境が安心して発言・行動できる場所であり心理的な安全性が高い何よりの証拠だと感じています。
- 本人が常に丁寧に関わってくれる先生方やお友達のことを家族のように信頼し、自分もそうした周囲の皆から信頼されているという安心と信頼関係が、自己肯定感と自己肯定感（まさに貴園の保育方針ですね！）を育み、自らやろう、やってみる！という今の姿勢に繋がっていると思います。
- 登園の時は嫌がることもありますが、ブログの写真などを見るととても楽しそうに過ごしているようで安心します
- 毎日明るくお出迎えしてくれる先生方に、親子共々元気をもらいます。
- 自分のコンディションが悪くなければ「明日保育園行ける？」「〇〇ちゃんと遊ぶんだ！」など、保育園に行きたがる発言を良くしています。
- 「〇〇先生だーいすき」や「〇〇先生に髪の毛かわいいかわいいしてもらったー」など先生方のお話もしてくれます。
- 子供の言動を見ていると、園での生活が本人にとってとても楽しい時間なのだと有難く感謝しております。先生方にお聞きするお話ですとお友達と十分な関わりがまだとれていないよですが、本人のペースや成長を考慮しご対応いただき大変助かっております。
- 朝は登園をしぶることもありますが、お迎えに行くとまだ帰りたくないとごねるので、とても楽しく通えていると思います。
- 朝、家を出る時はグズグズでも、保育園に着くとすたすたと中に入って行きますし、先生にハグしてもらいに行くこともあります。お迎えに行くといつも穏やかににっこり笑顔で私に気付いてくれます。
- 入園当初はあまりお友達と遊ぶ様子を見ることがなかったのですが、今では仲の良いお友達も出来て、今日は何をして遊んだのかなどを家で話してくれることが増えました。
- 最近は保育園に着くと泣いたりする事が多いのですが、家では先生やお友達の話などもたくさんするので、行けば楽しいのかなと思っています。先生方もいつも笑顔で接して下さるので安心していると思います。
- 言葉の発達とともに「今日は元気ないから保育園お休みする」とか「保育園の中で遊ぶのキライだからおうちにいる」などと理由をつけてぐずることもありますが、園の玄関に入るとニコニコ顔になるので先生方を信頼し、お友達が大好きなんだなと感じています。
- まだ話せないのでちゃんとはわかりませんが、ブログでの様子、預けた時、お迎えに行った時などニコニコ笑顔で楽しめていると感じています。
- 朝、迎えてくれた先生に、子ども自ら「ぎゅー♡」とあいさつをしに行っており、先生方も愛情深い感じで「ぎゅ♡」を返してくれている姿を見ると本当に信頼関係が出来ているなーと感じます。
- 2年目になり毎日楽しく過ごしているようで、すでに卒園を寂しく思っています。少人数でアットホームな雰囲気で安心してのびのびと生活できているのだと感じます。お先生やお友達のことも「大好き～」と言っています。
- コロナ禍において先生方の負担も大きく不安もある中、毎日笑顔で迎え入れ送り出して下さる姿勢に、親子共々どれだけ救われたかわかりません。
- 自宅でも、お友達や先生の話を楽しそうにしてくれます。ブログも息子と一緒に見ることが多いのですが、ニコニコ笑いながら見ている姿を見て、楽しい時間を過ごして来たんだなと感じます。
- 家でも時折、先生やお友達の名前を教えてくれたり、園のブログ写真を見せると、私の携帯を奪い取ってお友達の様子を嬉しそうに教えてくれます。
- お洋服の着替えやトイレが少しずつ進んでいるのは、家でも取り組んでいるものの、保育園で気持ちよく過ごせているからではないかと感じています。
- 家でも保育園の話をすると「せんせ、せんせ」と言ったりしているのでとても信頼しているのだと思います。登園を嫌がることもありません。
- 本人がお友達をどう認識しているかはわかりませんが、登園時にお友達から声をかけてもらって嬉しそうにしている姿や、ブログで一緒に遊んでもらっている様子を見ると充分に関りが持てていると感じています。
- 日曜日には「明日は保育園行けるね！」と、とても楽しみにしている様子です。
- 保育園が大好きで行きしぶり等はなくて、親としても安心して通わせることが出来ています。長期休みの時は「保育園行きたい！」という程です。
- 先生やお友達の話がたくさんでてくるので、関わりも充分もててると感じます。人見知りが強い息子にとって本当にありがたい環境です。
- ブログで拝見したり送り迎えの様子でもわかりますが、言葉を上手に話せるようになってから、お友達の話や先生の話をたくさんしてくれて、楽しく園生活を送っているのがよくわかります。

## 【保育・養護・教育について】

- 園庭がないものの、積極的に外遊びに連れ出してもらえていることは、先生方は大変かと思いますが、そこが魅力と感じていますので、これからもぜひよろしくお願いいたします。
- 入園前は園庭がないことを不安に感じていましたが、色々な公園に連れて行っていただいているので、逆に良かったのではないかと思っています。公園でも好きな事をやらせてもらえているようで本人も満足していると思います。コロナで中断してしまいましたが水遊びもとても楽しんでいるようでした。
- 晴れの日は積極的に屋外に連れ出していただけることをとても嬉しく感じます。園庭がないからこそ公園でなければ遊べないので毎日たくさん歩いて体力をしっかりつけているなと感じます。
- 私が知らない公園を娘からたくさん教えてもらいます。それだけあちこち連れて行ってくださっているのだと感じています。
- 家ではなかなか、汚れたり用意が大変な製作あそびなど、やってあげられていないので、そういった室内活動も並行して実施していただいているのも良いなと感じています。
- ブログで戸外でも室内でもいろいろな遊び方があるのだと日々考えさせられます。週末の参考にしています。
- 色々な公園に連れて行って下さるので満足しています。時々こんなに遠くまで行ったんだと思うこともありますが、子供がそこまで歩けると自信につながるのかなと思います。
- 戸外活動、室内活動ともにとても充実したプログラムで、とても喜んで参加させてもらっていると感じています！
- 色々場所にお散歩に連れて行っていただいたり、たくさんイベントもやっていただいてありがたい限りです。
- 午後からもお外に行ける日があったり恵まれていると思います。リトミックなど通常の保育以外も学びの機会が多くありがたいです。
- 限られた環境の中で、静と動のバランスを工夫して頂いている様子は伝わってきます。しいて言えば体力もついてきたので午後も少し戸外に出られると嬉しいです。
- 暑い日も寒い日も（時にはお迎え前の空き時間にも）、積極的に外遊びに連れて行ってくださり、大変感謝しています。
- 外遊びでは砂場で思い切り遊ばせてもらったりボールを使って遊ぶなど、楽しく過ごせいろいろな経験をさせてもらっていると思います。

- 家ではあまりやらないハサミやのりを使ったり、書初めなど、こんなに出来るんだなと感じさせて頂いてます。
- 歌や体を動かす事が好きなので、リトミックや英語は楽しくやっているように感じます。
- 歌と踊りが大好きなので、人見知りを発動しつつも、回を重ねるごとに前のめりでリトミックや英語に参加している様子をブログで拝見しています。
- モンテッソーリは集中力を高めるのに良いと思います。
- 本人はまだよくわかっていないと思いますが、新しいことに興味津々な性格なので色々な遊びや学びを通して刺激されていると思います。小さなケガでも細かく報告して頂けるので安心できます。
- 朝夕のフリータイムや手洗い、給食、お昼寝など、日常の時間のすべてが経験となり、日を追うごとに家庭でも自らチャレンジする姿勢と自信につながっています。
- 先生方が工夫して様々な遊びをしてくれていると感じます。手作りのおもちゃや作品をいただくことも多く、子供たちのためにたくさんの時間を使ってくれているんだなと大変嬉しく思います。
- 手作りのカード等もいつも凝っていて、先生方もお忙しい中で取り組んでくださっているのを嬉しく思っています。娘は工作や歌が好きなので、制作やリトミック等、特に楽しく参加させていただいているようです。
- おもちゃも絵本もたくさんあり、家ではなかなかハードルの高い製作に取り組ませていただきありがたいです。
- リトミックや英語遊びはもちろん、季節に応じた創作活動をはじめ毎日工夫をした遊びでバランスの良いプログラムが充実し、たくさんの興味・関心の種まきをしてくださいました。特に節目毎のイベントでは先生方が子供たちのために全力で取組み、職員の皆さん自身も本当に楽しんで臨まれていて、その姿と雰囲気が子供にも伝わって、家族ともども幸せな時間を提供していただいています。
- リトミックや英語遊びも楽しんで参加できているようです。英語の先生が歌っている歌を家でもよく歌っています。
- 英語とモンテはまだまだなようですが、音楽が好きなようでリトミックは楽しそうです。今のうちから英語に触れる機会を作っていただけるのはありがちです。
- 保育や教育内容については、家庭ではなかなかできない事や、イベントなどもたくさん催していただいて本当に感謝しています。

## 【保育・養護・教育について(続き)】

- 子どもがやんちゃでたまにケガをすることがありますが、先生方から深く謝られ逆に申し訳なく思います。家でもしょっちゅうケガをしてしまうので、先生の目から見てもし危ない行動をしていたら、家でも気を付けるべきことがあればおっしゃってください。
- 発熱等、ご連絡いただけるのはもちろん、その時のこちらの事情(仕事等)も汲み取っていただき大変感謝しております。
- 少しでも体調に変化があるとすぐに連絡をいただけてありがたいです。
- 玄関前にフェンスが出来たのでかなり安心ですし、大きなケガや事故もなく通園させてもらい感謝しています。
- 保育中に気になったことや些細な出来事でも経緯とともに丁寧に説明して下さり、かゆいところに手が届くフォローもあっていたれりつくせりだと感じています。

◆ 制作物において、年齢別の意図などがありましたら、知りたいなと思いました。
⇒ ご意見ありがとうございます！　園便りなどでお伝えしていけるよう工夫してまいります。

◆ No9を「2」にした理由としては、コロナ禍というのもあるとは思いますが、体調に関してお迎えの基準が厳しいと思うことが何度かありました。(朝、問題ないと判断して登園したら、その時点まで問題なかったのに30分後にお迎え要請があったり)

⇒ ご心配・ご迷惑をおかけしております。お子さまの体調は30分で急変することもあり早めのご連絡を心がけております。しかしながらお迎え後に回復することがあったり、予測が難しいこともあります。コロナ禍ではさらに慎重にならざるを得ず、保護者の皆さまにもご負担をおかけすることが多かったかと思います。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

## 【保護者支援について】

- 小さなことでも相談に乗って下さりありがたいですし、様々な提案をしていただけるのでとても参考になります。
- 毎日、連絡ノートに出来事を詳しく書いてくれているので読むのが楽しみです。
- 相談すると、園ではどのように対応しているか教えてくれて、いつも親身になって話を聞いてくれます。
- お迎えの時に相談にのっていただき感謝しています。トイレトレーニングや食事など、先生方のバックアップがなければ挫折していたと思います。
- お忙しいはずでも毎日の連絡ノートには手書きでびっしりと丁寧にその日の様子を伝えて下さり、送り迎え時のコミュニケーションも含めて子供への愛情と保育への熱い想いが伝わってくるため、その積み重ねで揺るがぬ信頼を寄せています。
- 成長に合わせた関りをしていただいているようで感謝しています。
- 初めての子育てや仕事の事情などで余裕がなくなってしまうこともしばしばありますが、つい忘れがちな子供の目線と親の目線の両方からいただくアドバイスは、常に示唆に富んでいて親としても子供と一緒に成長させてもらえるたくさんの学びがあります。心強い園の存在は私たちに余裕を与え、子育てを前向きに楽しむことが出来ている実感があります。
- お迎えの時は混んでいる時などはあまり様子を聞けませんが、連絡ノートに細かく書いていただいているので、その日の様子を知ることが出来ています。
- お迎えや連絡帳で日中の様子を個別に伝えてもらってとても助かっています。
- 送り迎えの際、保育園での出来事をしっかり教えて頂けていると思います。
- 朝も夕方も他の方がいらっしゃるので、ゆっくり長くお話出来るわけではなく、たまたま「今日も元気でした」のみの日にブログにも写っていなかったりすると、今日はどう過ごしていたのかな？と気になることもありますが、連絡帳にも毎日しっかり様子を書いてくださっているのがとてもありがたいです。
- 保育園と家とでは少なからず本人も違うキャラのところもあると思うので、ちょっとしたことでも、朝・夕のタイミングでお話いただけると嬉しいです(心配というよりは先生からのお話がいつも楽しみという意味です)
- 毎日連絡帳にびっしり園での様子を書いて下さりありがたいですが、忙しい中で書いて下さっていると思うと申し訳ない気持ちもあります。もっと短くても大丈夫です！
- 連絡ノートで励ましの言葉をいただいたり、トイレトレーニングも親身に対応してくださり、確実にステップアップしています。
- 連絡ノートに書いた相談はいつも丁寧に小手ていただき感謝しています。ただ直接お話するのはなかなか難しいのかなと思います(お迎えの時など次に待っている方がいるので)
- 連絡ノートやブログで毎日の様子を丁寧に教えていただき、子供の個性や好きなコト、モノを初めて知ることも多々ありました。
- トイレやお友達関係など、親身になっていただいています。

## 【保護者支援について（続き）】

- 個別面談では、とても丁寧に園生活での様子をお知らせ下さり大変助かりました。また自宅での過ごし方についても先生方に様々なアドバイスも頂戴し、心強くありがたいと感謝しております。親として満足な子育てが出来ていない現状ですが今後もご相談させていただきながら進めていきたいと思います。
- 気になる事や不安があればいつでも相談を受け入れて寄り添ってくれる姿勢があり、具体的な接し方や子供と向き合う際の考え方など、成長に応じた的確な助言で誠実に対応してくださいます。
- 連絡ノートだけでなく、お迎えに行った時にその日のエピソード等を聞けるのでとても感謝しており楽しみにしております、
- コロナ禍で難しいこともあるかとは思いますが、迎えに行くときなど、先生からいろいろと気にかけて声をかけて頂いています。気になった事なども親身に話を聞いてくれました。
- コロナ禍で直接お話できる機会が減ってしまいましたが、連絡ノートできちんと対応してくださっていると思います。連絡ノートは普段お会いできないどの先生も、子供のことをしっかり見て下さっているのが分かり、本当にありがたいなと思っています。

◆ 登降園時の滞在時間を短縮しようとすると、なかなか気軽には相談しづらいかなと感じています。でもたまに先生方から家での生活を聞いてくださるので話やすい雰囲気はあります。
◆ 送り迎え持はバタバタしているので、あまり相談できる状況ではないかな、とは思います。
◆ 登降園の受渡し時間では悩み不安の相談はしにくいところはあります。面談等のゆっくり時間がある時にできればいいかなとは思います。
◆ 先日、あるお友達との関わりでトラブルになった際、情報を正確に把握するまでに数日かかり少し困惑したことがありました、お迎えの際の短い時間だけだとこのようなことが起きるのかとも思いますが、結局、別途面談時間を設けていただき、ちゃんと状況を理解することが出来ました。
⇒ 送迎時（時間帯によっては）玄関が混雑してゆっくりお話する時間が取りにくかったり、そうでなくてもコロナ禍ではお迎えの際、玄関での滞留時間を短縮していただくことにご協力いただいたり、今年もコミュニケーションが取りずらい状況が長く続き、ご迷惑をおかけしました。今年度は、例年の個人面談も開催方法など工夫せざるを得ず、一部の保護者様にはコミュニケーションが不足しがちであったこと、反省する次第です。今後もコミュニケーション不足や職員との会話が足りないなどお感じになりましたら、お気軽に（ご遠慮なく）職員にお声掛けください。別途時間を設け、個別面談や電話相談などを工夫させていただきます。

◆ 持ち物やお着替え棚などの整理が出来ていないように感じる、連絡をいただき持って行ったにも関わらず何度も催促をされたり、保育士間で連携が取れていないように思うことがある。
◆ 他の園児のお漏らし（大便）パンツが入っていたことがありました。
◆ お友達のお洋服やタオル等が間違ってバッグに入っていた時にどうすればよいか迷います。やんわりルール化していただけると助かります。
⇒ 大変申し訳ございません！ 持ち物の入間違い、職員間での連携等、改めて注意徹底いたします。

## 【情報提供と交流ついて】

- コロナ禍でしたが説明会はどこよりも丁寧でわかり易く、保育への熱意が感じられました！
- 入園時の丁寧でわかり易い説明が、志望の決め手でした、お世話になりありがとうございました！
- 入園時にいただいたしおりに詳細に記載されているので、今でも読み返して確認することが出来ています。
- 上の子がいたこと、また本人も転園、こちらの慣れもあり、保育園生活には親も子もあまり戸惑うことなくスムーズに馴染むことが出来たと思っています。
- 園便りは内容が盛りだくさんでとても読みごたえがあります。かかり易い病気や子どもとの接し方などとても詳しく書かれていてタメになります。年齢的にまだ該当しないような内容もありますが今後のためにファイリングしています。
- 園便りは多くの情報を提供してくださり、とてもありがたいです。（文字が多くて読むのが大変な時も正直ありますが・・）。1月号の「イヤイヤ期と上手に向き合う」等のアドバイスはとても参考になりました。
- 園便りは日頃の注意や子育てに関する事なども書いてあり、いつも参考にしています。
- 園便りは、育児に関する情報なども扱って下さりいつも参考にしています。
- 園便り、いつも情報が多く、かつ見やすくて毎月楽しみにしています。

- コロナ禍でもZoom懇談会という形で顔合わせが出来て、送迎時に会話をすることが増え嬉しかったです！
- Zoomでの保護者懇談会、とても楽しかったです。来年はぜひ「保育参加」開催できれば参加したいです。
- Zoomミーティングは、他のご家庭の様子やお子さんのお話が聞けて育児に対して前向きになれました！
- 昨年はなかったので初めての懇談会参加となりましたがとても満足、リモートでの開催でしたが楽しく参加できました。普段、保護者の皆さんとお話する機会がそこまではないので、うちの子だけがこんなことをするのかしらと思っていましたが、子育ての悩みは皆さん同じように抱えているんだと気付けて安心できました。
- 保護者懇談会、とても楽しかったです。コロナ中に妊娠、出産とここまで来たので近所のママ友もほぼゼロで、情報交換も普段誰とすることもありませんでしたが、このような機会を設けていただき育児の情報交換が出来て、参考にしたいことがたくさんありました！
- 懇談会はWebでの開催であまり期待はしていなかったのですが、先生方のトーク力もあり色々なお話が聞けて良かったです。最近になって娘が歯磨きを急に嫌がるようになり、懇談会で聞いた対策を参考にしました！
- コロナ禍でのオンラインでしたが、懇談会はとても楽しく貴重な機会でした。日頃の悩みを共有すること、特に一番お世話になっている先生方やお友達の保護者の方々と直接お話が出来て心が軽くなりました。
- 保護者懇談会は急遽、子供同伴の参加となりご迷惑をおかけしましたが、お陰でお友達の現状を子供が認識し、歯磨きや爪切りなどをスムーズに受け入れてくれる契機となり、とても助かり、本人も満足感があったようです。

◆ 保護者懇談会は参加できなかったのですが参加したかったです。お忙しいとは思いますが、もう1回くらい懇談会あったら良かったなと思いました。
◆ 懇談会、体調不良で参加できず残念でした。
◆ 保護者懇談会は私はZoomに不慣れなため操作にてこずりましたが、先生方や保護者の方々とお話が出来て楽しかったです。あっという間に終わってしまったので、事前に質問とその答えのアンケート集があるといいなと思いました。当日参加できなくてもそれを読むことで悩みなど共有できるかなと思いました。
◆ コロナ禍での「保育参加」は難しいと思いますが、YouTubuのライブ配信とかで、普段の遊びの様子や、お友達とどのように関わっているのかなど、見てみたいです。
◆ コロナで色々と開催が難しいと思いますが、落ち着いた際には親が参加するイベントを開催していただけたらと思います。
⇒ 様々ご意見ありがとうございます。参加できなかった保護者の皆様、またコロナ禍での初チャレンジ、いたらないことも多かったと思います。保護者の皆さまのご意見も参考にさせていただきながら、来年度の「懇談会」や「個人面談」、ならびに「保育参加」など企画検討してまいります。

◆ 1年目と2年目で服装の決まりが変わってしまったことが残念でした。1年目中に使えない服を買ってしまったので。
◆ 過去の経緯があるかなとは思いますが、服装に関する規定が少し厳しいと感じます（女の子ならではかもしれませんが）。もう少し許容される装飾が増えると調達しやすく、助かります。
◆ しおりに書かれているルールが多い（細かい）と思うことがあるので、No14は「2」にしました
⇒ 申し訳ございません。規定も年度ごとに見直しをかけておりご迷惑をおかけします。内容も多岐にわたり細かいこと否めませんが「安全な保育」と「スムーズな集団生活」のため、何卒ご協力をよろしくお願いいたします。また（意識しないと）項目が増える一方ですので、今後の見直しの際は、項目の削減・統合も意識してまいります。ご意見ありがとうございました。

## 【安全と衛生について】

- たくさんの子どもを見ているはずなのに、ケガをすることがほとんどなくて驚きです！
- 玄関前のフェンスはとてもありがたいです。ありがとうございます。
- 扉の前にフェンスがついたので随分安心です。
- 玄関前にフェンスが出来たのは道路への飛び出し防止になってよかったと思います。
- 今年度設置された玄関前のフェンスは、子供の飛び出し予防になり安心できました。
- 送迎時に自転車を利用していますが、乗降するところが道路なので、車や自転車とぶつからないかハラハラすることもありますが、園の前にフェンスを作ってくださったのは安全性が高まってとても良いと思います。
- 園の前にフェンスを設置していただきありがとうございます。

- 大きなケガもなく感染症が広がることもないので、安全・衛生面にとても配慮されているのを感じています。
- 毎日お迎えに行くとキレイにお掃除していただいているのを拝見しています。いつも気持ちよく通わせていただいてます。ありがとうございます！
- とてもキレイで安全だと思っています。
- コロナ禍でもあり衛生面については特にお気遣いいただいていると思います。
- 玩具の清拭を毎日やっていると伺い、またこの環境下で大変なご苦労の上で衛生環境を保持していただいていると感謝しております。
- 毎日おもちゃ等の消毒、ありがとうございます。
- こまめに消毒やお掃除をしていただいているようで安心です。
- 昨年から続くコロナ感染拡大の波に合わせて、適切な対策をとっていただいていたと思います。

◆ フェンスが取り付けられ、安全面の懸念は少なくなりましたが、仕方がないことかと思いますが、自転車の乗り降りを車道そばでやらなければならないのは少し気になります。
◆ フェンスが出来て自転車が停めにくくなりました。斜めになって倒れやすい。
⇒ 申し訳ございません。自転車の乗降場所については近隣との関係で年度途中に変更を余儀なくされた経緯があります。引き続き良い方法を模索しますが、当面は現状にて、自転車は保護者様において安全に駐輪・乗降していただきますよう、ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

◆ マンションの入り口の方のチェーンがしてあったりしてなかったりするので、そこから子供が飛び出しそうになることがあります。
◆ 扉を出て左側のところのチェーンがかかっている時とそうでない時があり、そちら側から飛び出していくことがあるので、常にかけていた方が安全かな、とは思います。
⇒ ご案内が不十分で申し訳ございません。横のチェーンは朝夕の送迎時は「はずした状態」にしておくことを原則にしております（通路として利用するためです）。時々日中に、人工芝の上で遊ぶためチェーンをかけることがあるのですが、掛けたままハズし忘れ、夕方かけっぱなしになっていることがあるようです。職員間で再度共有・注意いたします。

◆ 今年度から保育室の一角にトイレがつくられ、認可園として必要なことではあると思うのですが、食事を含む生活空間との近さ（壁の低さもあり）が少し気になるところではあります。
⇒ 以前のトイレの位置（調理室の脇）では認可に通らないため今の位置に移動した経緯があります。生活空間に近くまた低い間仕切壁の設計も認可基準には合格しており衛生面の問題はありません。逆に（以前の場所よりも）大人の目が行き届きやすく安全面が向上したと考えております。上部開口ではありますが入口には扉がありますので、給食時は扉を閉めるようにしております。衛生管理は引き続き注意をして保育にあたってまいります。ご意見ありがとうございました。

◆ 食事用のエプロン（特に給食で使ったもの）が高頻度でカビてしまいます。帰宅後早めに袋を開けるようにはしていますが、何か良い方法があれば教えていただきたい、返却方法についても別の良い方法があればお試しいただきたいです。
⇒ 汚れをできるだけ落としてからビニール袋に入れるよう再度注意してまいります。また同じエプロンでも素材によってカビが発生しやすかったりしにくかったりしますので、改めて職員からご案内させていただきます。差支えなければ、使い捨てエプロンもご利用可能ですのでご検討いただければと思います。

## 【食事について】

- 家ではどうしても本人の好きなものを出してしまうので、保育園で色々なメニューを出していただけるのは本当に助かります。
- 家だとどうしても好きな物ばかり出してしまうので、給食で色々な食材を食べる事が出来て嬉しいです。
- とても美味しそうだなとブログを見て思っています。なぜ残してしまうのか本当に不思議です(涙)、他園と比べて手作りおやつも多くてありがたいです。
- 家ではつくらないようなメニューも多く、充実していると思います。最近は娘に合わせて量の調整などにもご対応いただきありがとうございます。絶対に食べなかった「玉ねぎとピーマン」を食べられたのは本当にビックリ！感謝しかありません。
- 家ではいつも同じようなメニューになってしまうので、給食はバランス良く、色々なメニューを出してくださるので助かります。おやつも手作りが多く満足しています。
- おやつまで手作りでメニューも多彩で満足しています。子供も毎日おかわり、完食しているようで、家では食べない野菜も食べてくるのでありがたいです。
- 朝はその日の給食メニューを確認し、お迎え後は「今日の〇〇が美味しかった！」「おやつに□□」入ってた～！」などと必ず話してくれるので、うちの子にとっては大充実です！
- いつもおかわりさせてもらっていてとても満足しています。特におやつは家ではワンパターンになりがちなので助かります。
- 給食が美味しいようで「おかわり」することが多いようなので大変ありがたいです。
- 専門家の方が考案していただいている献立だけあって、家では好き嫌いを考えて作ってしまいますが、園ではいろいろな料理を提供していただけていると思います。
- 食べられなかったものも、日々多いのが意外ですが、ご飯は残してもおやつはいつも完食なので、本人は特におやつは大満足なのだと思います。
- 私が料理下手なので家では食べられないような食材やメニューを食べさせてもらえるので助かってます！
- 少ない予算の中、栄養を満たすために毎日工夫して作っていただきありがとうございます。お魚の日も多いのでそれに関しては満足しています。
- 手作りしていただいて栄養バランスも考えられていて家ではあまり出さない食材も使っていたりしてとても満足しています。
- 自宅で提供しずらいお料理も出していただき、メニューは家庭での食事の参考にもさせていただいております。日替わりのおやつも楽しみにしているようです。好みが残食に反映するのでそれもよい参考になっております。
- 「ピーマン嫌いだけど今日は食べられた！」と最近は教えてくれるので、何と一緒だったのか、どんな切り方か、甘い味？など料理方法のヒントをもらっています。
- イベント献立も嬉しいようでおうちで話してくれます、先生方の声掛けと、お友達と一緒に楽しく食べられていることが一番大きいです。
- 最近では完食できる事も増えてきて、本人も、保育園のお野菜は食べられる！と自信をつけています。

◆ タラが多いなという印象です。

⇒ ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見として引き続き「タイヘイ殿（献立と食材の発注先）」に伝えてまいります。

## 【ブログについて】

- ブログは両父母含め毎日本当に楽しみにしています。うさぎ組の話題でなく娘が載っていなくても、2歳になると、3歳になるとこんなことが出来るんだなぁという感じで見させてもらっています。毎日更新嬉しいです。
- 親だけでなく祖父母も毎日楽しみにしています。子どもの楽しそうな姿を見ると安心します。
- ブログ本当にありがたいです。日々楽しみにしています。我が子はもちろんですが、子供たちみんなの成長の様子がよくわかりとても嬉しいです。
- 普段どのように園で過ごしているのかをブログで見られるのでとても嬉しいです。「最近〇〇ちゃんととても仲良しなんです」と先生に言われ、ブログを見たら子供たちが顔を密着させて遊ぶ様子があり、言葉では伝わらない空気感を感じ取れるので非常に楽しみにしています。仕事が忙しく毎日は見れませんが、溜まった投稿をみるのが癒しになっています。
- 会える頻度が減った祖父母も毎日とても楽しみにしています。背景の一部にちょこっと写っている時ほど、園での様子がわかったりして、クマなく探して楽しんでいます。
- 遠くに住む祖父母も毎日楽しみに見ています。夫も仕事の休み時間にブログを見るのが毎日の楽しみだそうです。
- 毎日、仕事終わりに見ることをとても楽しみにしています。連絡帳だけではわからない雰囲気が伝わりありがたいです。
- ブログは園での様子がわかるので毎日見ています。子どもと一緒に見ているので4月から保育園が変わりブログがなかったら寂しいです。
- 離れて暮らす祖父母にとっては、毎日のブログチェックが生きがいになっていて、場所を超えて家族みんなが一緒に喜ぶことができる素晴らしいサービスだと思います。
- ブログの情報は貴重で本当にありがたいです。家と園の様子が違うのを目で確かめられるのは、家でも育児にも参考になります。先生方のご負担もあると思うので写真の更新だけでもありがたいです。
- 祖父が0歳クラス時から今に至るまでのデータをコツコツとダウンロードし、エンジェルでの日々をアルバムにしてくれようとしています。心の支えとなった連悪ノートと共に、ブログも我が家にとっての宝物になりました。
- 祖父母も見ることが楽しみになっているようで、可能な限り毎日やっていただくとありがたいです。
- 先生方が大変なのは重々承知ですが、ブログは毎日更新をお願いしたいです。それくらい毎日楽しみにしています。文章も微笑ましく、先生方の様子やお人柄まで紹介していただいているので、仕事終わりに見て癒されていますし、園とのコミュニケーションツールとしてとても重要な役割を担っていると思います。
- 毎日様々な業務がある中、ブログを更新してくださりありがたいです。やはり「今日は何をしていたのかな？」と気になるので、毎日更新していただけれとうれしいです。
- ブログの更新、楽しみにしています。
- 毎日の日課なので更新を楽しみにしています。
- 忙しくて毎日は閲覧出来ていませんが、園生活を知ることの出来る大変有難いツールです。祖父母は毎日かかさずチェックしているようです。
- 写真や動画とともにたっぷりのユーモアで、子供やお友達の日々の様子と成長がわかり、見ているこちらが元気と幸せをもらっています。お迎えに向かう電車の中で見ていて、知らぬ間に駅を乗り過ごしてしまったこともありました！
- お忙しい中ブログの更新、ありがとうございます。パパママだけでなくおじいちゃんおばあちゃんは毎日ブログがアップされる時間になると何回も更新ボタンを押し今か今かとブログを待っているようです。
- ほとんど毎日更新していただいているのでブログを見るのが日課のようになっています。子どもがぐずった時も「先生見る？」とブログを見せると（特に歌やダンスの動画）、よろこんで歌ったりお話してくれたりして助かっています。先生方が大変かと思うので、毎日でなくも満足です。
- 毎日更新されれば大変嬉しいですが、先生方もお忙しい中での更新、ご負担にならない程度で大丈夫です。いつも楽しいブログありがとうございます！
- 毎日のブログ更新は大変な事と思います。しかし園での様子が詳細に見れて嬉しく思います！

## 【その他のサービスについて】

### 写真販売

・写真は欲しいと思っていたので、販売になりとても嬉しいです。
・写真販売は、親戚（祖父母）も見ているので、声をかけてみるのも良いなと思いました。
・ブログにアップされた写真がダウンロードできるので写真販売はまだ利用していませんが、園での様子がわかる写真を見れて、買えるサービスはありがたいです。
・写真販売は、昨年のアンケートでも書いたくらい希望していたので嬉しいです！
・写真販売は、祖父母がさっそく利用したいと喜んでおりました。
・写真は卒園児にまとめて購入しようと思っています。
・園生活の思い出アルバムを作るために、購入しようと思っています。多くて選ぶのが大変ですが、始めていただけたこと、嬉しいです。

### 定額制オムツサービス

・オムツサービスは、とてもありがたいシステムで利用させていただいております。
・オムツサービスは、オムツ卒業後始まったので残念でしたが利用してみたかったです。
・オムツサービスは、すでにオムツが取れていたので利用しませんでしたが、少し高いかなと思いました。
・オムツサービスは様子見していますが、共働きであればありがたいサービスだと思います。
・オムツサービスは自分が手一杯になったらぜひ利用したいです。
・オムツサービスは0歳児だったら利用したかったですが、トイレやパンツになってしまったので利用できずでした。
・オムツは昨年なら使っていたかもしれません。荷物が少なくて済み良いと思います！

### YouTube配信（ANTV）

・先生たちのYouTube楽しく見ています。手遊びなどを知れて家でも子どもと一緒に出来るのがとてもよかったです。
・YouTube息子と楽しく見ています！
・YouTubeは息子も「ANTV～♪」と言って楽しんでみています。
・ブログでも思っていましたが、YouTubeでもツッコミがところどころ面白い！いつもクスっと笑いながら見させてもらってます。
・YouTubeは家でも楽しく見ています。今までYouTubeはあまり積極的には見せたくないコンテンツでしたが、休みの日でも「今日ほいくえん？」と登園を楽しみにしている娘に、先生方のいつもの手遊び歌を聞かせることが出来て、親も娘も大満足です。
・YouTube子どもが釘付けになって見ています。先生方の負担にならない範囲でやっていただければ嬉しいです。他の一般のYouTuberを見るより先生方の配信を見せる方が親としても罪悪感が薄れます。園でやっている手遊び等も参考になります。
・YouTube配信は親子で楽しませていただき、笑いと癒しとで最強です。
・YouTubeも子供が入院の時に楽しく見てくれていたのでとても助かりました。
・YouTubeはまだ子供と一緒には見れていないのですが、私がこっそり見ています。小道具を作るスキルが無いので真似は出来ませんが今度一緒に観てみようと思います。歌と踊りが好きなので朝のお歌やダンス、リトミックなどのコンテンツもあると喰いつくと思います。
・YouTube配信は保育園で実際にされているものなので子供に見せると喜んでいました。
・YouTube楽しく見ています。子どもがとても気に入っていて「また見たい」「他のも見たい」と言っています。園が変わっても見たいと思っているのでたくさん配信してもらえたら嬉しいです。
・YouTube配信は親子で楽しく拝見しています。通常保育と動画制作、大変だと思いますが子供のためにありがとうございます！（卒園しても、見ます♡）
・YouTube配信スタートにはビックリしましたが(笑)、先生方のマスク無しのお顔や口の動きが見れ、家でも楽しく真似っこしながらほっこりする時間が過ごせています。卒園してもYouTubeばっちりフォローします！

◆ YouTubeは娘も楽しみにしています！親子でできる触れ合い遊び、みたいなものの紹介もあると嬉しいです！
◆ 「ANTV」は子供と楽しく拝見しています。現在のメニューも楽しいのですが普段園で歌っている歌の紹介があるといいなと思います。家で一緒におどろうと子供に誘われても知らないことが多いので・・・
◆ YouTube何度も見ています。楽しみにしています。しいて言えば動画の音量を「最初に流れる」エーエヌティービー、と同じくらいの音量に。
◆ YouTube更新される度に子どもと一緒に見ています。もう少し声が大きいと良いかな、と思います（集音の問題かな？
◆ YouTubeよく親子で見ています。新しい動画の時はブログにのせていただけると気付きやすくありがたいです。
⇒ 様々なご意見、ANTVへの皆さまからの期待がひしひしと伝わってきて嬉しく思います、ありがとうございます！まだまだ試行錯誤ですがいただいたご意見も参考にさせていただきながら、少しずつ無理なく充実していけるよう頑張ります！

## 【その他フリー記入】

- 子どももいろいろな経験ができており、楽しく過ごしているようでエンジェルナーサリーに入園できてとても良かったと思っています。
- 保育園の先生方にはとてもよく対応して頂いており、感謝しかありません。
- 入園のご縁があって本当に良かったと思っています。小さな園ならではの良さがつまっているなと思います。できればこの雰囲気で5年間お世話になれたらなーと思うくらいです。今から卒園が寂しいです。
- いつもありがとうございます。困りごとが多い娘ですが、丁寧に接して下さって感謝しております。残りもわずかですがどうぞよろしくお願いいたします。ひとりひとりの子どもたちの事を考えて対応して下さってありがとうございます。とても尊いお仕事だと思います。どうか先生たちみな様の心と体を大事になさって下さい。先生たちの笑顔が子ども達の笑顔になっていくと思います。いつもありがとうございます。
- 毎日毎日楽しそうに保育園に行きたがる娘を見て、良かったなと感じています。
- 特に大きな問題もなく安心して通園することが出来ています。
- 色々な事が出来るようになっているのも、先生方が前向きな声掛けをしてくださっているからだと思います。いつもありがとうございます。
- 来年度は最年長になるとはまだ信じられないです！今年度も残すところ後少し。あっという間に過ぎていきますが、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- イヤイヤ期、ご機嫌ななめモードで大変な事もありますが、丁寧に子供と向き合っていただき感謝しています。何よりニコニコ笑顔で働いている先生方が多く、子供を預ける保護者としても安心です。引き続きお世話になります。よろしくお願いいたします。
- 少ない先生の人数で1人ひとりの子どもにたくさんの愛情を注いでいただき感謝しかありません、他の園ではもう満足できないかもしれません（笑）。ブログ、連絡帳、写真、Youtubeまで、親の満足するサービスをいっぱいしていただき申し訳ないです。それだけでなく、壁の飾りつけ、季節毎の行事、毎日のお散歩、なんて大変なのでしょうか！先生方の体力と気力がいつも心配です。しっかり休憩時間がとれるよう、家では体を休められるようどうか無理されずサービスしすぎないようにお願いします。子供も親もエンジェルのことが大好きです！ありがとうございます。
- 2年間、本当によくしていただきました。親も子も先生方にささえていただき感謝しています。3歳～5歳がないのが残念でなりません。この先も温かい気持ちになれる環境が続いてたくさんの子供達が幸せになれると良いなーと思います。ありがとうございました！
- 2年間大変お世話になりました。最初の説明会に参加した時からとても良い保育園だなと思っていて、出来れば小学校に上がるまでこちらの保育園に通えたらと思っていたので残念です。でも初めての保育園がここで本当に良かったです。まだ小さかった子供を預けるのは本当に不安でしたが、ブログなどでも園での様子が良くわかるので安心して預けることができました。
- 入園からコロナの時期と重なってしまい、先生方も大変だったと思います、これからもお体に気を付けてください。本当にありがとうございました。残り少ない期間ですがよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。困りごとが多い娘ですが、丁寧に接して下さって感謝しております。残りもわずかですがどうぞよろしくお願いいたします。
- 入園してから2年間、お世話になりありがとうございました。集団生活に馴染めずご迷惑をかけることも多かったと思いますが、息子自身は保育園が大好きになり、大きく成長することが出来ました。当初は1歳半と小さな頃から預けて良かったのかなぁと思うこともありましたが、日々成長して楽しく通っている姿を見て、エンジェルナーサリーに通えて良かったと思うことばかりです！
- コロナに始まりコロナに終わる、まさかの保育園生活でしたが、初めての集団生活でも娘が毎日楽しそうに通えたのは先生方のお陰です！たくさんの遊びや言葉を園で教わり、驚くこともしばしば。家庭ではなかなか難しいこともたくさん経験させていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。またパズル名人という、娘の趣味？特技？を発見していただき、娘の自身にもつながったと思います。2年弱の短い期間でしたが本当にお世話になりました、卒園まであと少しですが引き続きよろしくお願いいたします。
- ひよこ組に途中入園してあっという間の2年半、大変お世話になりました。保育園事情が厳しい中、途中入園出来たこと自体、運が良かったと思いますが、何より入園できたのが貴園で本当に幸運でした。先生方にたくさんの愛情を注いでいただいたおかげで、シャイで外ではなかなか自分を出せないでいたのが、だんだん自分をアピールできるようになってきたように思います。また主張するだけではなく、人の話も良く聞いて、周りの人に配慮するような一面も見せるようになり、日々成長を感じています。卒園後、新しい環境になじめるか心配していましたが、今の様子を見ているときっと大丈夫だなと思っています。

## 【その他フリー記入（続き）】

- この2年半、子育てするうえで、先生方の存在は私の心の支えになっていましたし、コロナ禍でも、親も子供も不安を感じずのびのび保育園生活を送れたのは、先生方のただならぬご配慮のおかげだと思います。感謝しかありません。本当にありがとうございました。
- 先生方が忙しい中でもいつも明るく丁寧に相談に乗ってくださったことで、毎日を楽しく健康に過ごすことが出来ました。最初はおとなしかったはずが「お友達も先生もみんな大好きなんだよー！」と言うようになり、元気に成長する姿に、喜びと感動をいただきました。入園から今日まで笑顔がたくさんの3年間を本当にありがとうございました。
- まずはいつも丁寧で手厚い保育と、愛情いっぱいに本人に合わせた関り方をしてくださり、心から心から感謝しています。すべての感謝の気持ちを一言で伝えることはとてもできません。娘には0歳からの園生活で育まれ培われた確固たる根幹が出来ました。さすがに大きくなった頃の本人は覚えていないかもしれませんが、この3年間の経験で一生に残る財産と揺るがない基盤を得たことを、親の立場からしっかりと伝えていこうと思います。
- 笑ったこと、涙したこと、喜んだこと、悩んだこと、感動したこと、エンジェルと過ごした時間は紛れもなく、私たち家族の人生を豊かにしてくれました。その経験と思い出は、今後も娘本人と家族の一部となって生き続けるものとなりました。同時に大きな責任と緊張が伴う中で、そのような機会を与えてくれるエンジェルナーサリーの先生方のお仕事は偉大だなと感じています。乳幼児期の大切な時期を、そして娘にとっての初めての集団生活をエンジェルナーサリーで過ごすことが出来て、親子共々本当に良かったと思っています。

◆ アンケートフォームがWebだと嬉しいです。無料のものもありますのでぜひご検討いただけたらと思います。
⇒ ご意見ありがとうございます。前向きに検討させていただます！

◆ 連絡帳の食事を記入する欄が小さいです、今後変更することがあれば大きくしてほしいです。あとお迎え時間を記入する欄もあると良いです。
⇒ ご意見ありがとうございます。次回の改定の際、参考にさせていただます！

◆ 敷地等の問題で無理なのは承知しておりますが、ベビーカー登園が可能だったらなー、とは思います。
⇒ 現状では難しいですが、ご要望を伺いつつ、ルール化などの可能性を検討してまいります。

以上